

[VN] User Manual - Trang Phân tích Cửa hàng cho TSP



For English, click here: [📖 User Manual - TSP Shop Analytics](#)

Trang Phân tích Cửa hàng cho TSP

Tóm tắt

Đối với các TSP cung cấp dịch vụ Quản lý Cửa hàng, họ rất cần có thể theo dõi hiệu suất cửa hàng của Nhà Bán Hàng để so sánh các cửa hàng có hiệu suất hàng đầu, đánh giá hiệu suất sản phẩm, xác định các cửa hàng cần chú ý và nhiều hơn nữa. Trang **Phân tích Cửa hàng** là trung tâm cho phép TSP dễ dàng truy cập tất cả những thông tin chi tiết đó và nhiều thông tin khác thông qua 3 phần:

1. Tổng quan
2. Nhà Bán Hàng của bạn
3. Trang Mua Sắm

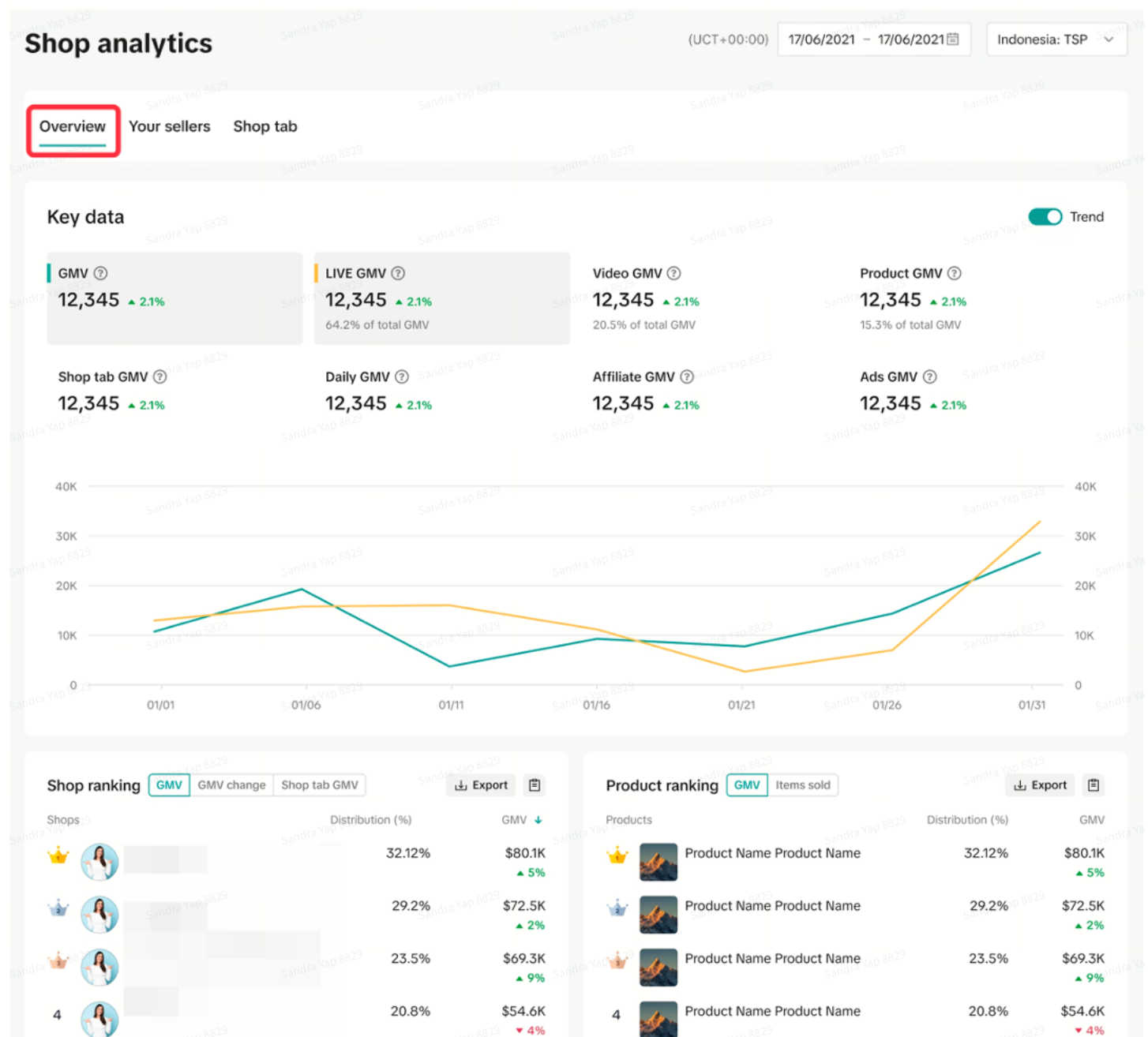
Thông qua trang Phân tích Cửa hàng, các TSP không còn cần phải đăng nhập vào tài khoản của nhiều Nhà Bán Hàng để phân tích hiệu suất từng cửa hàng. Đọc tiếp để tìm hiểu cách sử dụng Phân tích Cửa hàng hoặc **truy cập trang Phân tích Cửa hàng: [Trung tâm Đối tác > Phân tích > Cửa hàng](#)**

Lưu ý: Tất cả các hình ảnh được hiển thị dưới đây chỉ nhằm mục đích minh họa và có thể không đại diện cho giao diện cuối cùng.

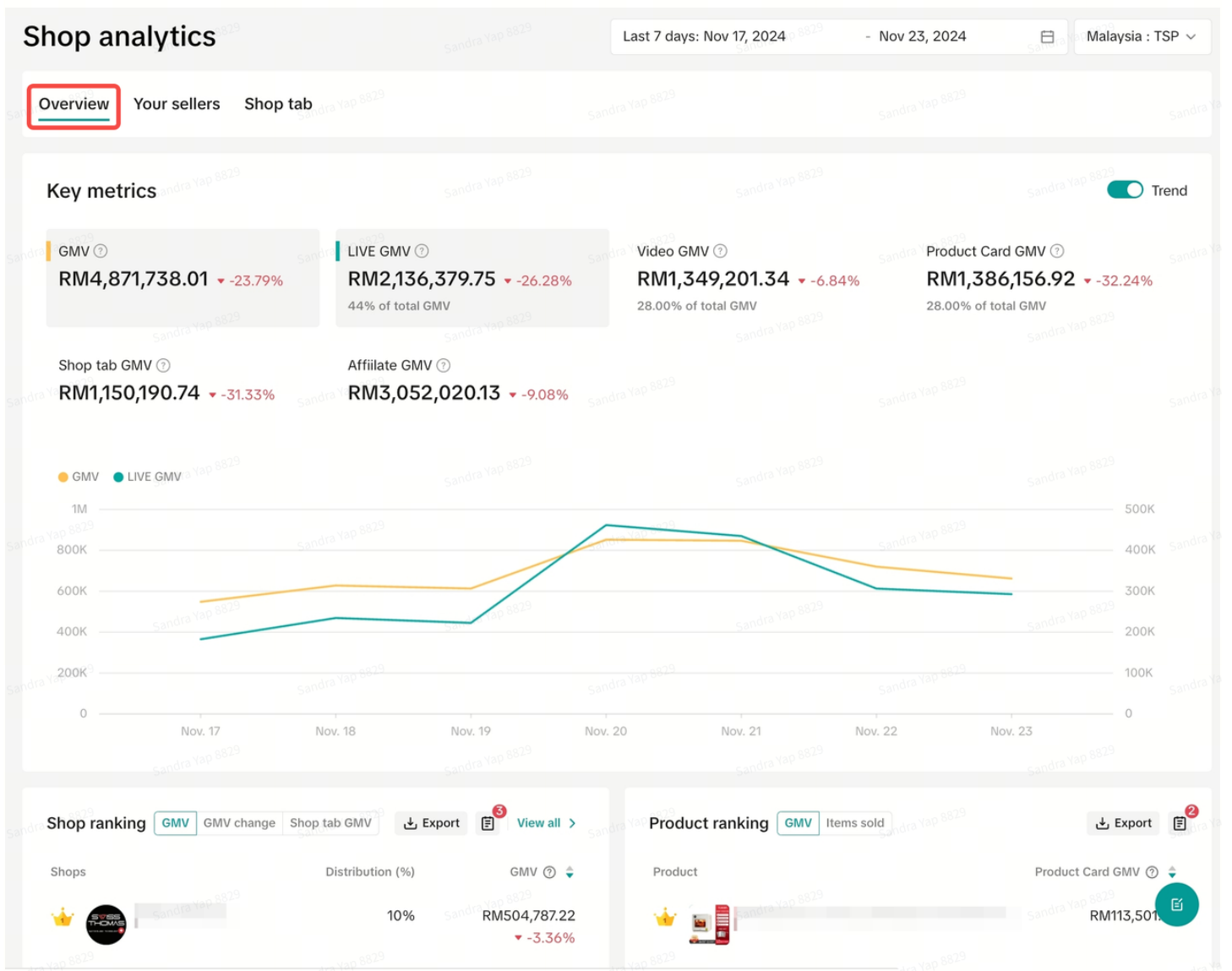
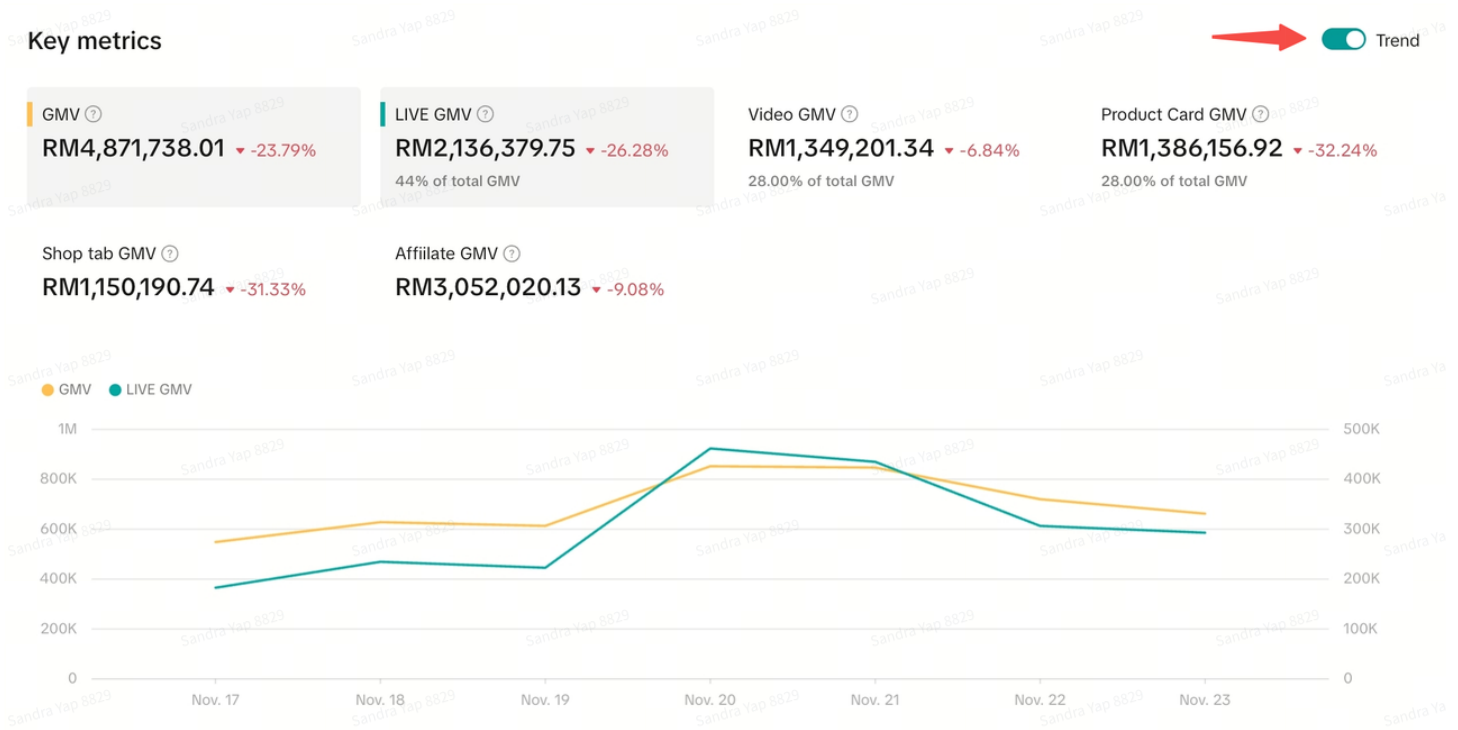
1. Tổng quan

Tab Tổng quan cung cấp cho bạn thông tin chi tiết toàn diện về toàn bộ hiệu suất của các cửa hàng mà bạn quản lý và được chia thành 4 phần:

- Dữ liệu chính
- Xếp hạng cửa hàng
- Xếp hạng sản phẩm



1.1 Dữ liệu chính



Tại đây, bạn sẽ có cái nhìn toàn cảnh về tất cả các chỉ số hiệu suất chính của cửa hàng mà bạn quản lý. Bật nút xu hướng để dễ dàng phân tích thông tin so sánh 2 chỉ số chính trên biểu đồ xu hướng bên dưới.

- Dữ liệu hiển thị ở đây dựa trên khoảng thời gian bạn đã chọn
- Xem Tổng GMV với phân tích chi tiết GMV được quy từ LIVE, Video, Sản phẩm, Tiếp Thị Liên Kết và Quảng cáo
- Xem các chỉ số hiệu suất tính bằng % so với cùng kỳ trước bằng cách nhìn vào mũi tên màu xanh lá cây (xu hướng lên) hoặc mũi tên màu đỏ (xu hướng xuống)
- Di chuột qua biểu tượng “?” để xem định nghĩa về các chỉ số này

1.2 Xếp hạng cửa hàng

Dễ dàng xác định các cửa hàng xếp hạng hàng đầu được sắp xếp theo:

- GMV cao nhất đến thấp nhất
- Thay đổi GMV cao nhất đến thấp nhất (GMV đã thay đổi bao nhiêu so với kỳ trước)
- GMV Trang Mua Sắm Cao nhất đến thấp nhất

Xem xếp hạng cửa hàng theo GMV	Xem xếp hạng cửa hàng theo thay đổi GMV	Xem xếp hạng cửa hàng theo GMV Trang Mua Sắm
Shop ranking Export View all GMV GMV change Shop tab GMV Shops abo1rakan0 32.12% \$80.1K ▲ 5% om_altawem 29.2% \$72.5K ▲ 2% melvinahusyanti96969melvinahu... 23.5% \$69.3K ▲ 9% m98_m97 20.8% \$54.6K ▼ 4% whatksa 19.9% \$42.7K ▲ 11%	Shop ranking Export View all GMV GMV change Shop tab GMV Shops abo1rakan0 \$80.1K om_altawemom_altawem \$72.5K melvinahusyanti96969melvinahusyanti96969mel... \$69.3K m98_m97 \$54.6K whatksa \$42.7K	Shop ranking Export View all GMV GMV change Shop tab GMV Shops abo1rakan0 32.12% \$80.1K ▲ 5% om_altawem 29.2% \$72.5K ▲ 2% melvinahusyanti96969melvinahu... 23.5% \$69.3K ▲ 9% m98_m97 20.8% \$54.6K ▼ 4% whatksa 19.9% \$42.7K ▲ 11%

- Bấm vào Xem Tất cả để mở trang "Nhà Bán Hàng của tôi" để xem danh sách đầy đủ các cửa hàng
- Bấm vào Xuất để tải dữ liệu xuống

Lời khuyên: Xem xét tỷ lệ phân bố GMV để xác định các cửa hàng hoặc sản phẩm có tỷ lệ GMV cao trong tổng số Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý. Tìm hiểu sâu về lý do tại sao các cửa hàng này hoạt động tốt và nhân rộng chiến lược cho các cửa hàng có hiệu suất thấp hơn.

1.3. Xếp hạng sản phẩm

Dễ dàng xác định các sản phẩm được xếp hạng hàng đầu được sắp xếp theo:

- GMV cao nhất đến thấp nhất hoặc,

Các mặt hàng đã bán cao nhất đến thấp nhất

Xem xếp hạng sản phẩm theo GMV				Xem xếp hạng sản phẩm theo mặt hàng đã bán			
Product ranking GMVItems sold Export				Product ranking GMVItems sold Export			
Products		Distribution (%)	GMV	Products		Distribution (%)	Items sold
 Product Name Product Name		32.12%	\$80.1K ▲ 5%	 Product Name Product Name		32.12%	80.1K ▲ 5%
 Product Name Product Name		29.2%	\$72.5K ▲ 2%	 Product Name Product Name		29.2%	72.5K ▲ 2%
 Product Name Product Name		23.5%	\$69.3K ▲ 9%	 Product Name Product Name		23.5%	69.3K ▲ 9%
4  Product Name Product Name		20.8%	\$54.6K ▼ 4%	4  Product Name Product Name		20.8%	54.6K ▼ 4%
5  Product Name Product Name		19.9%	\$42.7K ▲ 11%	5  Product Name Product Name		19.9%	42.7K ▲ 11%
6  Product Name Product Name		19.9%	\$42.7K	6  Product Name Product Name		19.9%	42.7K
Bấm vào Xuất để tải dữ liệu xuống.							

Bấm vào đây để truy cập trang Phân tích Cửa hàng

2. Nhà Bán Hàng của bạn

Tại đây, bạn có thể truy cập danh sách đầy đủ tất cả Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý và phân tích các chỉ số hiệu suất cấp độ cửa hàng bằng cách sắp xếp bảng theo chỉ số mà bạn muốn tập trung vào. Ví dụ: sắp xếp từ GMV cao nhất đến thấp nhất, hoặc các mặt hàng đã bán, v.v.

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 – 17/06/2021 

Indonesia: TSP

Overview

Your sellers

Shop tab

Sellers you manage

Search by shop name or ID



 Metrics

↓ Export

Shop		GMV ↓	GMV trend	GMV change ↕	Items sold ↕	LIVE GMV ↕	Action
 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pinned
 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
4 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
5 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
6 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
7 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
8 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
9 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
10 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page ▾

Nếu bạn muốn xem cụ thể một cửa hàng, chỉ cần nhập tên cửa hàng hoặc ID cửa hàng vào thanh tìm kiếm. Thanh tìm kiếm cho phép bạn tìm kiếm và chọn tối đa 3 cửa hàng cùng một lúc. Sau khi lọc ra 3 cửa hàng, các cửa hàng này sẽ được hiển thị. Nếu bạn muốn tải xuống danh sách toàn bộ hiệu suất của cửa hàng, hãy bấm vào nút Xuất.

Sellers you manage

12125552121212121 × 12125552121212121 × +3 ×

Metrics

↓ Export

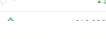
Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97  2.1%		\$12,235.97  2.1%	432  2.1%	\$12,235.97  2.1%	

Bạn cũng có thể Ghim hoặc Bỏ ghim tối đa 5 cửa hàng, cho phép bạn dễ dàng tập trung vào các cửa hàng này mà không cần phải tìm kiếm các cửa hàng đó mỗi lần.

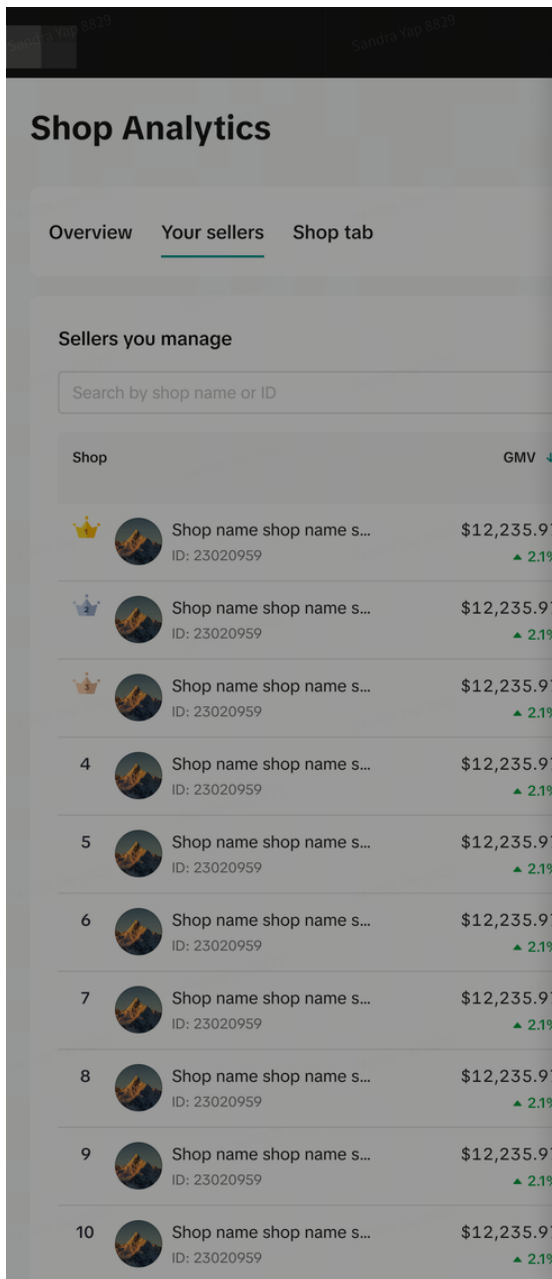
Sellers you manage

Search by shop name or ID							Metrics	Export
Shop		GMV ↓	GMV trend	GMV change ↕	Items sold ↕	LIVE GMV ↕	Action	
 Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin	
5  Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin	
9  Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Unpin	
 Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin	

Khi kéo bảng sang phải, bạn sẽ có thể thấy "Cơ hội của Nhà Bán Hàng".

Search by shop name or ID																	Metrics	Export
Shop		GMV ↓	GMV trend	GMV change ↕	Items sold ↕	LIVE GMV ↕	Video GMV ↕	Product GMV ↕	Affiliate GMV ↕	Ads GMV ↕	LIVE visitation score	Avg customers ↕	Refunds ↕	Product views ↕	Augmentors ↕	Augmentation rate ↕	Seller opportunities	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
4  Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
5  Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
6  Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
7  Shop name shop name s... ID: 23020959		\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin

Bấm vào "Cơ hội", một tab sẽ mở ra, ở đây bạn sẽ thấy có **3 đề xuất có thể hành động mà bạn có thể thực hiện để cải thiện hiệu suất của cửa hàng**. Mỗi hành động được đề xuất đều đi kèm với % tăng doanh số tiềm năng ước tính giúp bạn xác định hành động bạn có thể thực hiện trước tiên để có thể cải thiện doanh số một cách tốt nhất!



Seller Opportunities

Ask customers to review products

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Discover new product opportunities

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Optimize 25 product image(s)

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Got it

[Bấm vào đây để truy cập Phân tích Cửa hàng](#)

3. Trang Mua Sắm

Thông qua tab Trang Mua Sắm, TSP có thể đánh giá Trang Mua Sắm đóng góp như thế nào vào hiệu suất tổng thể của cửa hàng của Nhà Bán Hàng. Xem chi tiết về hiệu suất của Trang Mua Sắm thông qua 2 phần sau:

- Dữ liệu chính
- Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview Your sellers **Shop tab**

Key data

Trend

Shop tab GMV

12,345 ▲ 2.1%

Orders

12,345 ▲ 2.1%

Avg GMV per customer

12,345 ▲ 2.1%

Product impressions

12,345 ▲ 2.1%

Product clicks

12,345 ▲ 2.1%

Customers

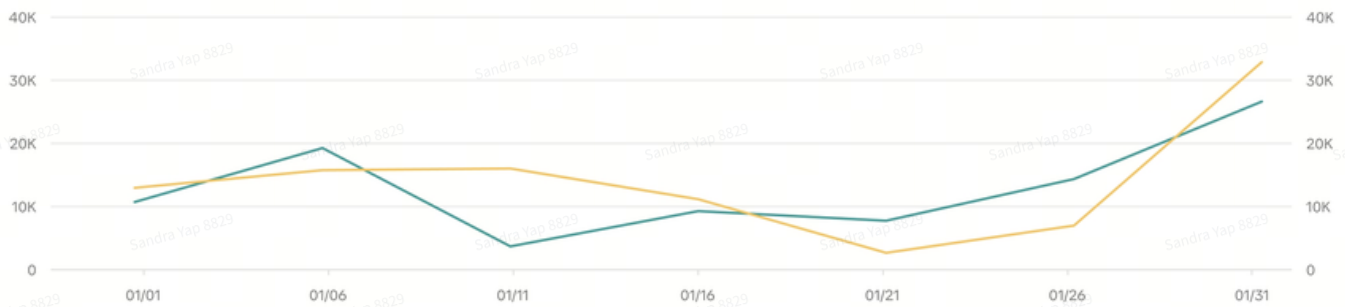
12,345 ▲ 2.1%

CTR

12,345 ▲ 2.1%

Conversion rate

12,345 ▲ 2.1%



Sellers you manage

Search by shop name or ID



Metrics

Export

Shop	Shop tab GMV	Orders	Avg GMV per customer	Product impressions	Product clicks	Action
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page

3.1 Dữ liệu chính

Tương tự như phần dữ liệu chính trong mục Tổng quan, bạn có thể xem các chỉ số hiệu suất của Trang Mua Sắm ở đây và bật nút xu hướng để dễ dàng phân tích so sánh 2 chỉ số chính trên biểu đồ xu hướng bên dưới.



Bấm vào biểu tượng bút chì để tùy chỉnh các chỉ số được hiển thị trong Dữ liệu chính:

- **GMV Trang Mua Sắm:** Số tiền trung bình mà mỗi Khách Hàng đã thanh toán cho các đơn đặt hàng, bao gồm hoàn tiền và trả lại, trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Đơn hàng:** Tổng số đơn đặt hàng (tính theo cấp từng đơn vị chủng loại sản phẩm) được đặt từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **GMV trung bình trên mỗi Khách Hàng:** Số tiền trung bình mỗi người dùng trả cho sản phẩm sau khi truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Lượt hiển thị:** Tổng số lần thẻ sản phẩm của bạn được hiển thị cho người xem trong Trang Mua Sắm.
- **Lượt bấm vào sản phẩm:** Tổng số người dùng đã bấm vào sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Khách Hàng:** Số người dùng đã thanh toán thành công cho ít nhất một sản phẩm sau khi truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **CTR:** Tỷ lệ phần trăm người dùng đã bấm vào một sản phẩm sau khi xem sản phẩm đó trong Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **CTOR:** Tỷ lệ phần trăm người dùng đã mua sản phẩm sau khi bấm vào sản phẩm đó trong Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.

- **Tỷ lệ chốt đơn (chuyển đổi):** Tỷ lệ phần trăm người dùng đã mua sản phẩm sau khi đã thấy sản phẩm trong Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Người dùng thêm vào giỏ hàng:** Số người dùng đã thêm mặt hàng vào giỏ hàng của họ qua kênh hiện tại.
- **Đơn hàng hoàn tiền:** Số lượng đơn đặt hàng được hoàn lại hoặc đã hủy cho các sản phẩm đã mua sau khi truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Số tiền hoàn lại:** Số tiền được hoàn lại hoặc bị hủy cho các sản phẩm được mua đã truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.

3.2 Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý

Sellers you manage

12125552121212121 × 12125552121212121 × +3 ×

⌕

➡ Metrics Export

Shop	Shop tab GMV ↓	Orders ↕	Avg GMV per customer ↕	Product impressions ↕	Product	Action
 Shop name shop name s... ID: 12125552121212121 	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 12125552121212121 	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

Tương tự như tab Nhà Bán Hàng của bạn, tại đây bạn có thể:

- Xem cụ thể hiệu suất của một cửa hàng bằng cách nhập ID của hàng vào thanh tìm kiếm
- Bấm vào Xuất để tải xuống danh sách toàn bộ hiệu suất của cửa hàng
- Ghim tối đa 5 cửa hàng mà bạn muốn tập trung
- Bấm vào Chỉ số để tùy chỉnh các chỉ số bạn muốn xem trên bảng

Custom Metrics

Select indicators

↻ Default

Deal metrics

☒ Shop tab GMV

☒ Orders

☒ Avg GMV per customer

☒ Product impressions

☒ Product clicks

☒ Customers

☒ CTR

☒ CTOR

☐ Conversion rate

☐ Add-to-cart users

☐ Items refunded

Selected 8 /12 indicators

⋮ Shop tab GMV ×

⋮ Orders ×

⋮ Avg GMV per customer ×

⋮ Product impressions ×

Cancel

Save

Bấm vào đây để truy cập Phân tích Cửa hàng