

[MY] User Manual - Analitik Kedai TSP



For English, click here: [User Manual - TSP Shop Analytics](#)

Analitik Kedai TSP

Ringkasan

Bagi TSP yang menyediakan perkhidmatan Pengurusan Kedai, adalah penting untuk mereka boleh memantau prestasi kedai penjual mereka untuk membandingkan kedai berprestasi tinggi, menyemak prestasi produk, mengenal pasti kedai yang memerlukan perhatian dan banyak lagi. Halaman **Analitik Kedai** ialah hab sehati yang memberikan kemudahan kepada TSP untuk mengakses semua cerapan tersebut dan banyak lagi melalui 3 modul prestasi:

1. Gambaran keseluruhan
2. Penjual Anda
3. Tab Kedai

Dengan menggunakan Analitik Kedai, TSP tidak lagi perlu log masuk ke pelbagai akaun penjual melalui Seller Center untuk menganalisis prestasi kedai yang berbeza secara berasingan. Teruskan membaca untuk mengetahui cara menggunakan Analitik Kedai, atau **lawati Analitik Kedai dengan menavigasi ke: [Pusat Partner](#) > [Analitik](#) > [Kedai](#)**

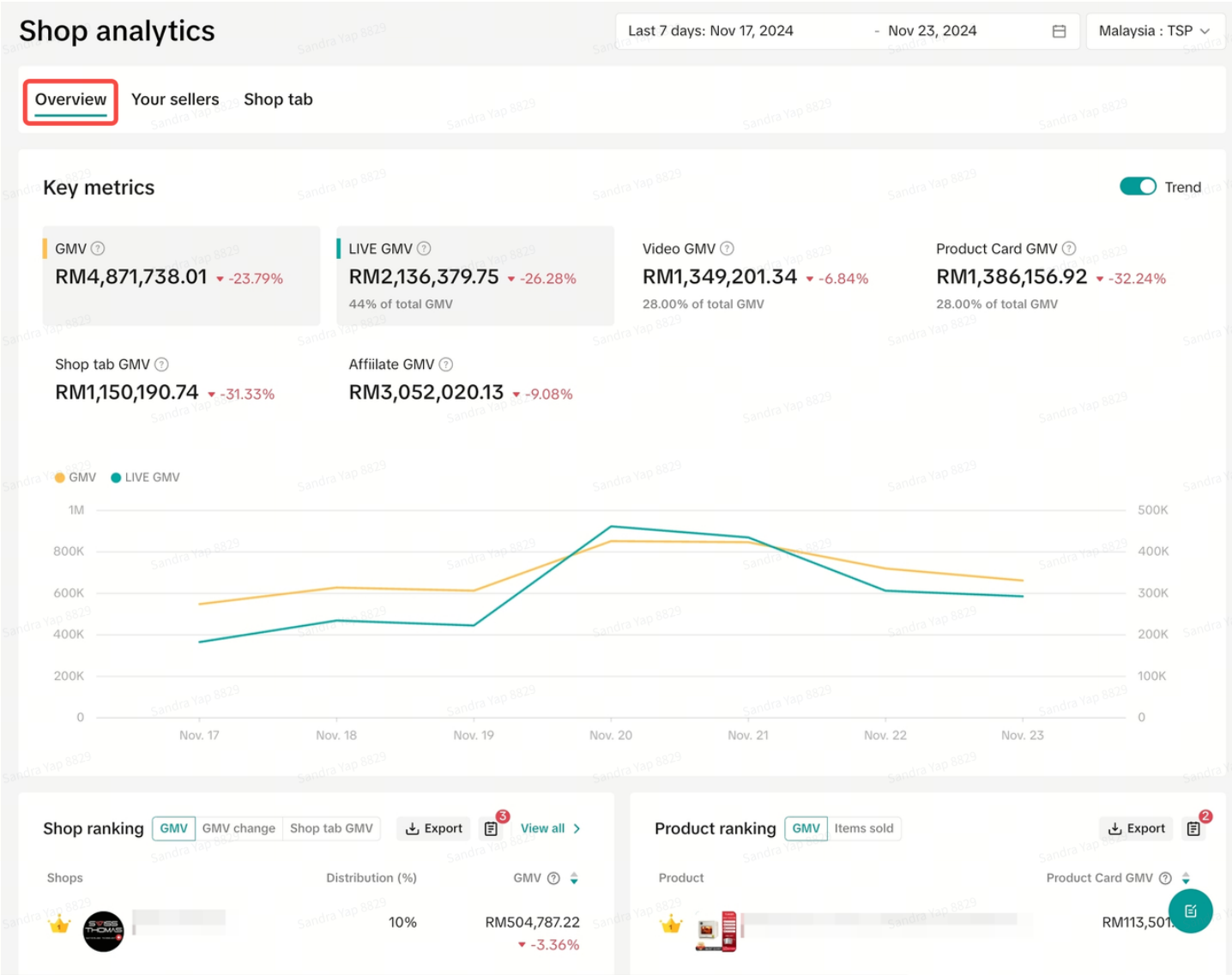
Catatan: Semua imej yang ditunjukkan di bawah adalah untuk tujuan contoh sahaja dan mungkin tidak mewakili produk akhir.

1. Gambaran keseluruhan

Tab Gambaran Keseluruhan memberi anda cerapan komprehensif tentang semua prestasi kedai yang diuruskan oleh anda dan dipecahkan kepada 4 bahagian:

- Data Utama

- Kedudukan Kedai
- Kedudukan Produk



1.1 Data Utama

Key metrics



GMV ⓘ

RM4,871,738.01 ▼ -23.79%

LIVE GMV ⓘ

RM2,136,379.75 ▼ -26.28%

44% of total GMV

Video GMV ⓘ

RM1,349,201.34 ▼ -6.84%

28.00% of total GMV

Product Card GMV ⓘ

RM1,386,156.92 ▼ -32.24%

28.00% of total GMV

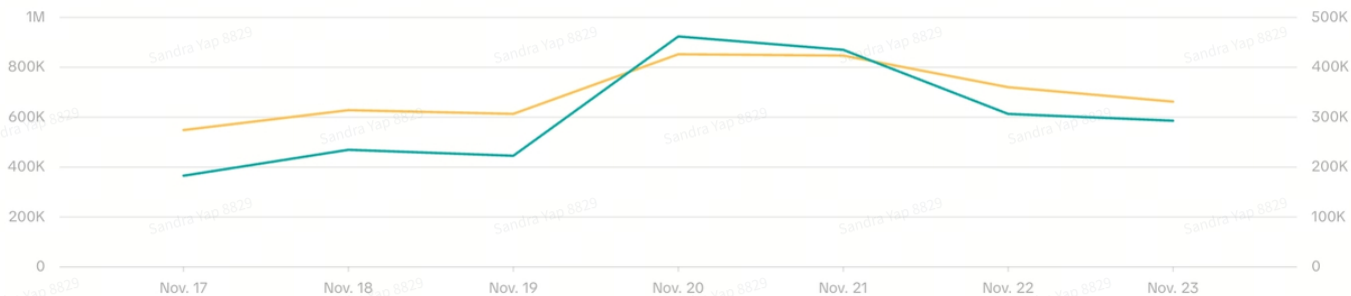
Shop tab GMV ⓘ

RM1,150,190.74 ▼ -31.33%

Affiliate GMV ⓘ

RM3,052,020.13 ▼ -9.08%

● GMV ● LIVE GMV



Di sini, dapatkan gambaran keseluruhan bagi semua metrik prestasi utama kedai yang diuruskan oleh anda dan togol pada butang Trend untuk menganalisis perbandingan 2 metrik utama dengan mudah pada carta trend di bawah.

- Data yang ditunjukkan di sini adalah berdasarkan tempoh masa yang dipilih
- Semak Jumlah GMV dengan pecahan GMV yang dikaitkan daripada LIVE, Video, Produk, Affiliate dan Iklan
- Lihat penunjuk % prestasi metrik berbanding tempoh yang sama sebelumnya dengan melihat anak panah hijau (trend menaik) atau anak panah merah (trend menurun)
- Tuding ke atas ikon "?" untuk memahami definisi metrik

1.2 Kedudukan Kedai

Kenal pasti kedai anda yang berada pada kedudukan teratas dengan mudah yang disusun mengikut:

- GMV tertinggi hingga terendah
- Perubahan GMV tertinggi ke terendah (berapa banyak GMV telah berubah berbanding tempoh sebelumnya)
- GMV Tab Kedai Tertinggi hingga terendah

Lihat Kedudukan Kedai
mengikut GMV

Lihat Kedudukan Kedai
mengikut perubahan GMV

Lihat Kedudukan Kedai
mengikut GMV Tab Kedai

Shop ranking

ExportView all

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops	Distribution (%)	GMV
abofrakan0	32.12%	\$80.1K ▲ 5%
om_altawem	29.2%	\$72.5K ▲ 2%
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K ▲ 9%
m98_m97	20.8%	\$54.6K ▼ 4%
whatksa	19.9%	\$42.7K ▲ 11%

Shop ranking

ExportView all

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops	Distribution (%)	GMV change
abofrakan0	32.12%	\$80.1K ▲ 5%
om_altawemom_altawem	29.2%	\$72.5K ▲ 2%
melvinahusyanti96969melvinahusyanti96969mel...	23.5%	\$69.3K ▲ 9%
m98_m97	20.8%	\$54.6K ▼ 4%
whatksa	19.9%	\$42.7K ▲ 11%

Shop ranking

ExportView all

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops	Distribution (%)	Shop tab GMV
abofrakan0	32.12%	\$80.1K ▲ 5%
om_altawem	29.2%	\$72.5K ▲ 2%
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K ▲ 9%
m98_m97	20.8%	\$54.6K ▼ 4%
whatksa	19.9%	\$42.7K ▲ 11%

- Klik Lihat Semua untuk membuka halaman "penjual Saya" untuk senarai penuh kedai
- Klik Eksport untuk memuat turun senarai untuk analisis luar talian

Petua: Semak distribusi GMV % untuk mengenal pasti kedai atau produk yang mempunyai pengaitan GMV yang tinggi dalam jumlah keseluruhan kumpulan penjual yang diuruskan oleh anda. Fahami dengan menyeluruh sebab mengapa kedai ini berprestasi baik dan gunakan strategi yang sama pada kedai lain yang berprestasi rendah.

1.3. Kedudukan Produk

Kenal pasti produk pada kedudukan teratas anda dengan mudah yang disusun mengikut:

- GMV pada kedudukan tertinggi hingga terendah atau,
- Item yang dijual pada kedudukan tertinggi hingga terendah

Lihat Kedudukan Produk mengikut GMV

Product rankingGMVItems sold

Export

Products	Distribution (%)	GMV
Product Name Product Name	32.12%	\$80.1K ▲ 5%
Product Name Product Name	29.2%	\$72.5K ▲ 2%
Product Name Product Name	23.5%	\$69.3K ▲ 9%
Product Name Product Name	20.8%	\$54.6K ▼ 4%
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K ▲ 11%
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K

Lihat Kedudukan Produk mengikut Item yang Dijual

Product rankingGMVItems sold

Export

Products	Distribution (%)	Items sold
Product Name Product Name	32.12%	80.1K ▲ 5%
Product Name Product Name	29.2%	72.5K ▲ 2%
Product Name Product Name	23.5%	69.3K ▲ 9%
Product Name Product Name	20.8%	54.6K ▼ 4%
Product Name Product Name	19.9%	42.7K ▲ 11%
Product Name Product Name	19.9%	42.7K

Klik Eksport untuk memuat turun senarai untuk analisis luar talian

Klik di sini untuk pergi ke Analitik Kedai

2. Penjual Anda

Di sini anda boleh mengakses senarai penuh semua penjual yang diuruskan oleh anda dan menganalisis metrik prestasi peringkat kedai dengan menyusun jadual mengikut metrik yang anda ingin fokuskan. Contohnya, susun daripada GMV tertinggi ke terendah, atau Item Dijual, dan seterusnya.

Shop Analytics

(UCT+00:00) 17/06/2021 – 17/06/2021Indonesia: TSP

Overview **Your sellers** Shop tab

Sellers you manage

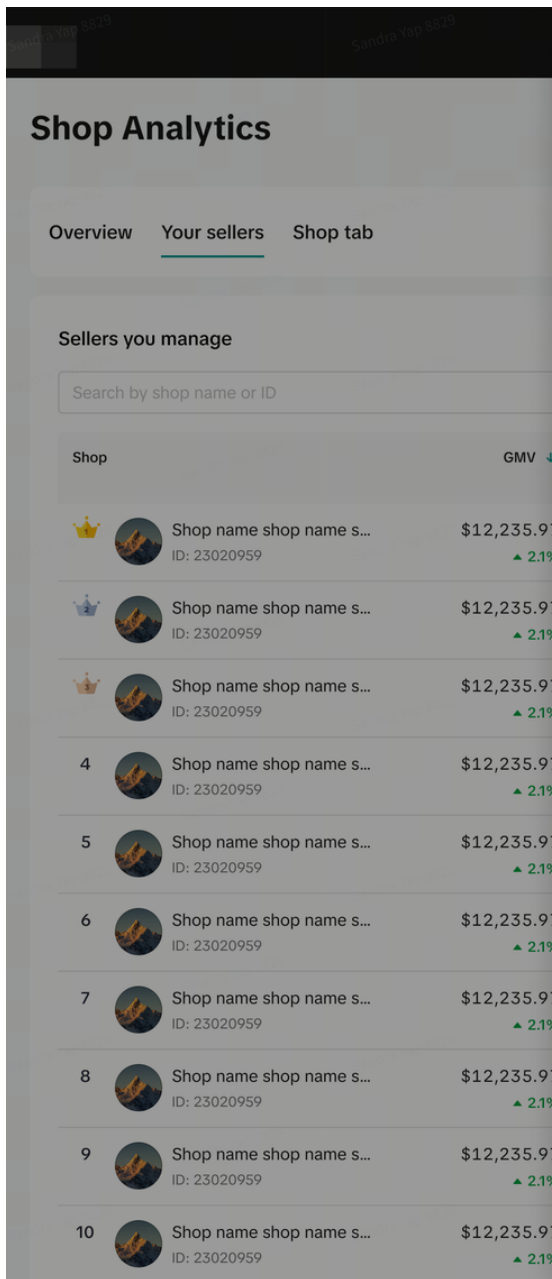
Search by shop name or ID

Metrics Export

Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pinned
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
4  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
5  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
6  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
7  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
8  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
9  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
10  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page

Jika anda mempunyai kedai tertentu yang anda ingin lihat dengan lebih terperinci, hanya masukkan Nama Kedai atau ID dalam bar carian. Bar carian membolehkan anda mencari dan memilih sehingga 3 kedai pada satu masa. Setelah menapis 3 kedai, ia akan ditunjukkan pada jadual di bawah. Jika anda ingin memuat turun senarai semua prestasi kedai anda, klik pada butang Eksport.



Seller Opportunities

Ask customers to review products

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Discover new product opportunities

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Optimize 25 product image(s)

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Got it

[Klik di sini untuk pergi ke Analitik Kedai](#)

3. Tab Kedai

Melalui modul Tab Kedai, TSP kini boleh menilai cara Tab Kedai menyumbang kepada prestasi kedai keseluruhan penjual. Dapatkan butiran terperinci prestasi Tab Kedai melalui 2 bahagian ini:

- Data Utama
- Penjual yang anda uruskan

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview Your sellers **Shop tab**

Key data

☒ Trend

Shop tab GMV ?

12,345 ▲ 2.1%

Orders ?

12,345 ▲ 2.1%

Avg GMV per customer ?

12,345 ▲ 2.1%

Product impressions ?

12,345 ▲ 2.1%

Product clicks ?

12,345 ▲ 2.1%

Customers ?

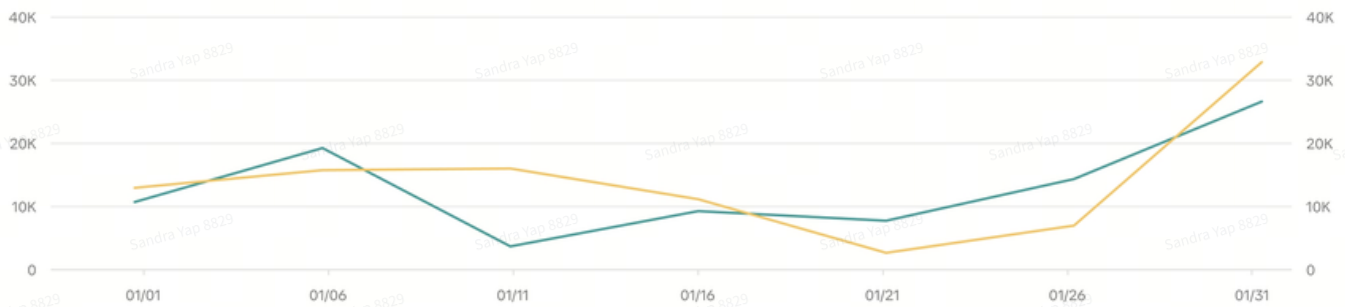
12,345 ▲ 2.1%

CTR ?

12,345 ▲ 2.1%

Conversion rate ?

12,345 ▲ 2.1%



Sellers you manage

Search by shop name or ID



Metrics

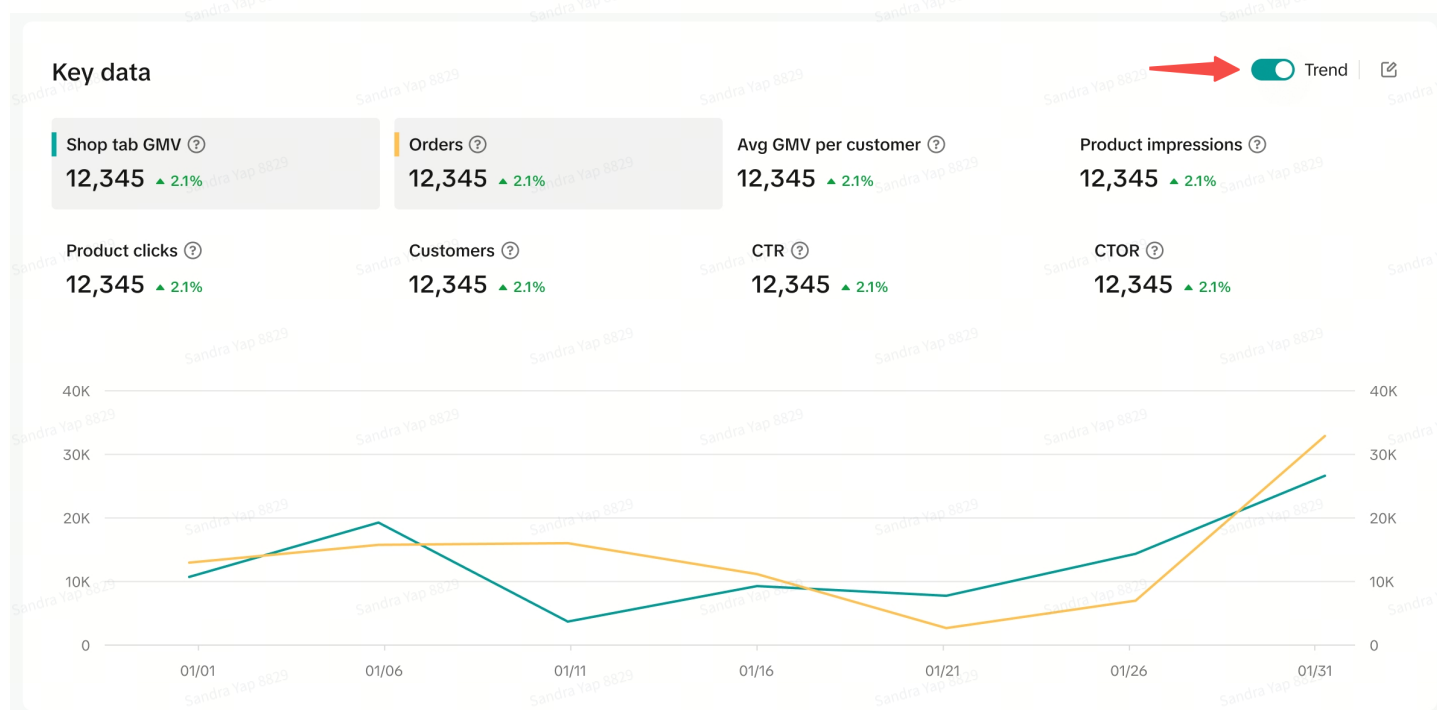
Export

Shop	Shop tab GMV ↓	Orders ↓	Avg GMV per customer ↓	Product impressions ↓	Product clicks ↓	Action
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page

3.1 Data Utama

Sama seperti bahagian data utama di bawah Gambaran Keseluruhan, anda boleh melihat metrik prestasi Tab Kedai di sini dan togol pada butang Trend untuk menganalisis perbandingan 2 metrik utama dengan mudah pada carta trend di bawah.



Klik pada ikon pensel untuk menyesuaikan metrik yang ditunjukkan di bawah Data Utama:

- **GMV Tab Kedai:** Jumlah purata yang dibayar setiap pembeli untuk pesanan, termasuk bayaran balik dan pemulangan, dalam tempoh masa yang dipilih.
- **Pesanan:** Jumlah bilangan pesanan SKU yang dibuat daripada Tab Kedai dalam tempoh masa yang dipilih.
- **PUR. GMV bagi setiap pembeli:** Jumlah purata yang dibayar oleh setiap pengguna untuk produk selepas melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **Impresi:** Jumlah bilangan berapa kali kad produk anda dipaparkan kepada penonton dalam tab Kedai. Tab Kedai ialah laluan masuk daripada aplikasi TikTok.
- **Klik produk:** Jumlah bilangan pengguna yang mengklik produk kedai anda daripada halaman Tab Kedai peringkat kedua dalam tempoh yang dipilih.
- **Pembeli:** Bilangan pengguna unik yang berjaya membayar untuk produk selepas melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **CTR:** Peratusan pengguna yang mengklik produk selepas mendapat impresi daripadanya dalam halaman Tab Kedai peringkat kedua dalam tempoh yang dipilih.
- **CTOR:** Peratusan pengguna yang membeli produk selepas mengkliknya dalam halaman Tab Kedai peringkat kedua dalam tempoh yang dipilih.

- **Kadar penukaran:** Peratusan pengguna yang membeli produk selepas mendapat impresi daripada halaman ini dalam Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **Pengguna tambah ke troli:** Bilangan pengguna yang menambahkan item pada troli beli-belah mereka melalui saluran semasa.
- **Pesanan yang Dibayar Balik:** Bilangan pesanan yang dibayar balik atau dibatalkan untuk produk yang dibeli selepas melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **Jumlah yang Dibayar Balik:** Jumlah yang dibayar balik atau dibatalkan untuk produk yang dibeli oleh pengguna yang melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.

3.2 Penjual yang anda uruskan

Sellers you manage

Shop	Shop tab GMV ↓	Orders ↕	Avg GMV per customer ↕	Product impressions ↕	Product	Action
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

Sama seperti tab penjual Anda, di sini anda boleh:

- Melihat dengan lebih terperinci pada prestasi kedai tertentu dengan memasukkan ID Kedai dalam bar carian
- Klik Eksport untuk memuat turun senarai semua prestasi kedai anda untuk analisis luar talian
- Pin sehingga 5 kedai yang anda ingin fokuskan
- Klik pada Metrik untuk menyesuaikan metrik yang anda ingin lihat pada jadual

Custom Metrics



Select indicators

Default

Deal metrics

- | | | |
|---|--|--|
| ☒ Shop tab GMV | ☒ Orders | ☒ Avg GMV per customer |
| ☒ Product impressions | ☒ Product clicks | ☒ Customers |
| ☒ CTR | ☒ CTOR | ☐ Conversion rate |
| ☐ Add-to-cart users | ☐ Items refunded | |

Selected 8 /12 indicators

- Shop tab GMV
- Orders
- Avg GMV per customer
- Product impressions

Cancel

Save

[Klik di sini untuk pergi ke Analitik Kedai](#)