

[ID] User Manual - TSP Shop Analytics



For English, click here: [User Manual - TSP Shop Analytics](#)

[ID] Analitik Toko Partner ShopTokopedia

Rangkuman

Partner ShopTokopedia yang menyediakan layanan Manajemen Toko perlu memantau performa toko seller-nya untuk membandingkan toko-toko dengan performa terbaik, meninjau performa produk, mengidentifikasi toko yang perlu ditindaklanjuti, dan sebagainya. Halaman **Analitik Toko** adalah pusat informasi yang memudahkan Partner ShopTokopedia mengakses semua data dan informasi melalui 3 bagian terkait performa:

1. Rangkuman
2. Penjual Anda
3. Tab Toko

Dengan Analitik Toko, Partner tidak perlu lagi login ke banyak akun seller melalui Seller Center untuk menganalisis berbagai performa toko secara terpisah. Baca terus untuk mengetahui cara memanfaatkan fitur Analitik Toko, atau **kunjungi Analitik Toko dengan membuka [Partner Center > Analitik > Toko](#)**

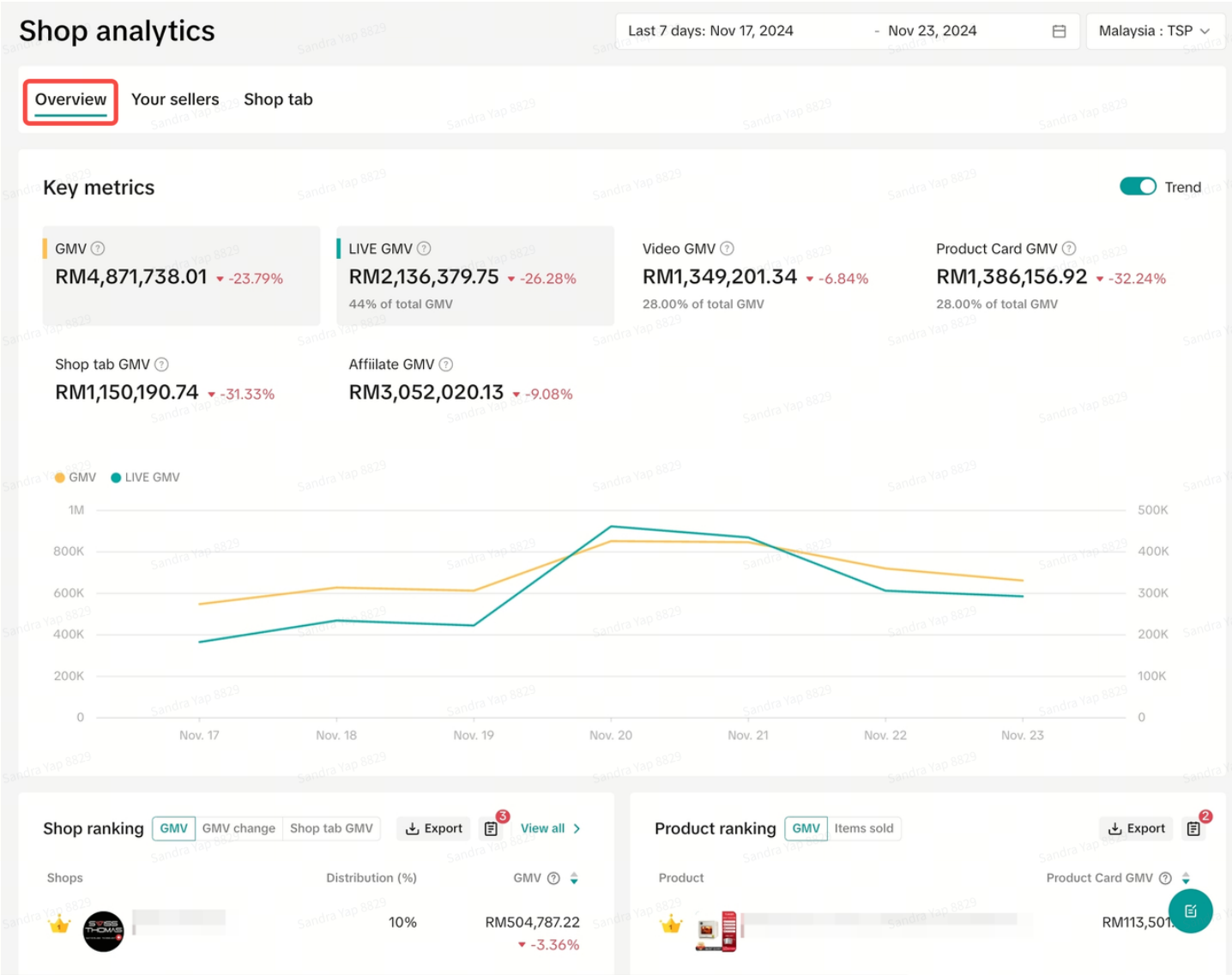
Catatan: Semua gambar yang ditampilkan di bawah ini hanya contoh dan tidak mewakili produk akhir.

1. Rangkuman

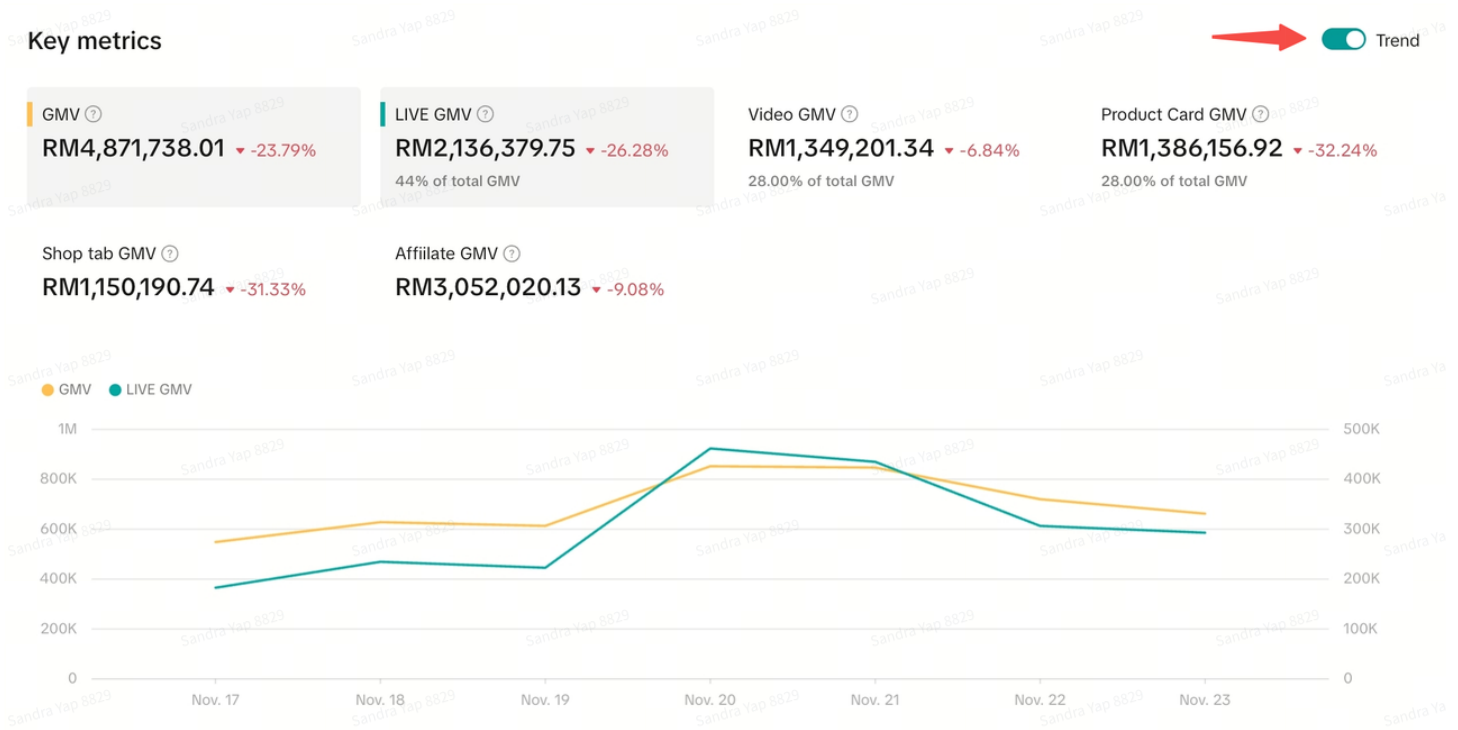
Berisi informasi lengkap mengenai performa toko yang Anda kelola, tab Rangkuman terbagi dalam 4 bagian:

- Data Utama

- Peringkat Toko
- Peringkat Produk



1.1 Data Utama



Bagian ini berisi ringkasan metrik performa utama toko yang Anda kelola. Dari sini, Anda juga bisa menggunakan tombol Tren untuk dengan mudah menampilkan perbandingan antara 2 metrik utama seperti yang ditunjukkan di bagan tren di atas.

- Data yang ditampilkan di sini didasarkan pada periode waktu yang dipilih
- Terdapat data Total GMV dengan perincian GMV yang didapat dari LIVE, Video, Produk, Afiliasi, dan Iklan
- Terdapat indikator persentase perbandingan performa metrik antara berbagai data dari periode yang sama, ditunjukkan dalam tanda panah hijau (tren naik) atau merah (tren turun)
- Arahkan kursor Anda ke tanda "?" untuk melihat definisi metrik

1.2 Peringkat Toko

Ketahui dengan mudah toko yang berada di peringkat teratas sesuai urutan:

- GMV tertinggi ke terendah
- Perubahan GMV tertinggi ke terendah (sesuai besaran perubahan GMV dibandingkan periode sebelumnya)
- GMV Tab Toko tertinggi ke terendah

Lihat Peringkat Toko berdasarkan GMV	Lihat Peringkat Toko berdasarkan perubahan GMV	Lihat Peringkat Toko berdasarkan GMV Tab Toko

Shop ranking

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops

Distribution (%)

GMV

1

abo1rakan0

32.12%

\$80.1K

▲ 5%

2

om_altawem

29.2%

\$72.5K

▲ 2%

3

melvinahusyanti96969melvinahu...

23.5%

\$69.3K

▲ 9%

4

m98_m97

20.8%

\$54.6K

▼ 4%

5

whatksa

19.9%

\$42.7K

▲ 11%

Shop ranking

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops

Distribution (%)

GMV change

1

abo1rakan0abo1rakan0

\$80.1K

2

om_altawemom_altawem

\$72.5K

3

melvinahusyanti96969melvinahusyanti96969mel...

\$69.3K

4

m98_m97

\$54.6K

5

whatksa

\$42.7K

Shop ranking

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops

Distribution (%)

Shop tab GMV

1

abo1rakan0

32.12%

\$80.1K

▲ 5%

2

om_altawem

29.2%

\$72.5K

▲ 2%

3

melvinahusyanti96969melvinahu...

23.5%

\$69.3K

▲ 9%

4

m98_m97

20.8%

\$54.6K

▼ 4%

5

whatksa

19.9%

\$42.7K

▲ 11%

- Klik Lihat Semua untuk membuka halaman "Penjual Saya" yang berisi daftar lengkap toko
- Klik Ekspor untuk mengunduh daftar ini dan menganalisisnya secara offline

Tips: Periksa persentase distribusi GMV untuk mengenali toko atau produk yang memiliki atribusi GMV tinggi dari seluruh seller yang dikelola. Kenali juga alasan di balik performa prima toko tersebut dan terapkan strateginya ke toko dengan performa yang cenderung rendah.

1.3. Peringkat Produk

Ketahui dengan mudah produk yang berada di peringkat atas sesuai urutan:

- GMV tertinggi ke terendah, atau
- Produk yang Terjual, dari jumlah yang tertinggi ke terendah

Lihat Peringkat Produk berdasarkan GMV

Product ranking

GMVItems sold

Products

Distribution (%)

GMV

1

Product Name Product Name

32.12%

\$80.1K

▲ 5%

2

Product Name Product Name

29.2%

\$72.5K

▲ 2%

3

Product Name Product Name

23.5%

\$69.3K

▲ 9%

4

Product Name Product Name

20.8%

\$54.6K

▼ 4%

5

Product Name Product Name

19.9%

\$42.7K

▲ 11%

6

Product Name Product Name

19.9%

\$42.7K

Lihat Peringkat Produk berdasarkan Jumlah Produk yang Terjual

Product ranking

GMVItems sold

Products

Distribution (%)

Items sold

1

Product Name Product Name

32.12%

80.1K

▲ 5%

2

Product Name Product Name

29.2%

72.5K

▲ 2%

3

Product Name Product Name

23.5%

69.3K

▲ 9%

4

Product Name Product Name

20.8%

54.6K

▼ 4%

5

Product Name Product Name

19.9%

42.7K

▲ 11%

6

Product Name Product Name

19.9%

42.7K

Klik Ekspor untuk mengunduh daftar ini dan menganalisisnya secara offline

[Klik di sini untuk membuka Analitik Toko](#)

2. Penjual Anda

Di sini, Anda dapat mengakses daftar lengkap seller yang Anda kelola dan menganalisis metrik performa toko dengan mengurutkan konten tabel berdasarkan metrik yang ingin dilihat.

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 – 17/06/2021

Indonesia: TSP

Jika ada toko tertentu yang ingin Anda lihat performanya, cukup masukkan Nama atau ID Toko

Anda juga dapat Menyematkan atau Menghapus Sematan hingga 5 toko. Dengan demikian, Anda dapat dengan mudah berfokus pada toko tersebut tanpa perlu mencarinya setiap kali hendak mengaksesnya.

Sellers you manage

Search by shop name or ID

MetricsExport

Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
5  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
9  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Unpin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin

Saat menggeser tabel ke kanan, terdapat kolom bagian "Peluang Penjual".

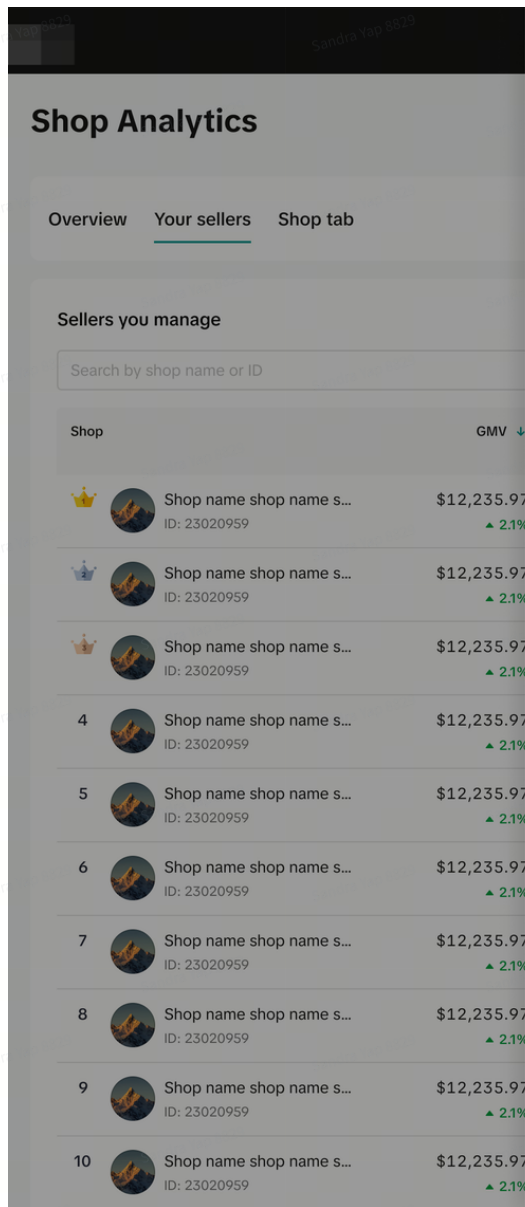
Sellers you manage

Search by shop name or ID

MetricsExport

Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Video GMV	Product GMV	Affiliate GMV	Ads GMV	LIVE visitation score	Avg customers	Refunds	Product views	Acquisition	Augmentation rate	Seller opportunities	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
4  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
5  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
6  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
7  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin

Dengan mengklik "Peluang", akan muncul tab yang berisi **3 saran tindakan bagi Anda untuk meningkatkan performa toko**. Setiap saran tindakan dilengkapi dengan data persentase potensi peningkatan penjualan. Gunanya adalah untuk membantu Anda mengidentifikasi tindakan yang harus diprioritaskan agar berhasil mendongkrak penjualan.



Seller Opportunities

Ask customers to review products

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Discover new product opportunities

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Optimize 25 product image(s)

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

[Klik di sini untuk membuka Analitik Toko](#)

3. Shop Tab

Melalui Shop Tab, Partner ShopTokopedia kini dapat mengevaluasi kontribusi ShopTab pada performa toko seller secara keseluruhan. Dapatkan perincian performa Shop Tab dalam 2 bagian berikut:

- Data Utama
- Seller yang Anda kelola

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview Your sellers **Shop tab**

Key data

Trend

Shop tab GMV

12,345 ▲ 2.1%

Orders

12,345 ▲ 2.1%

Avg GMV per customer

12,345 ▲ 2.1%

Product impressions

12,345 ▲ 2.1%

Product clicks

12,345 ▲ 2.1%

Customers

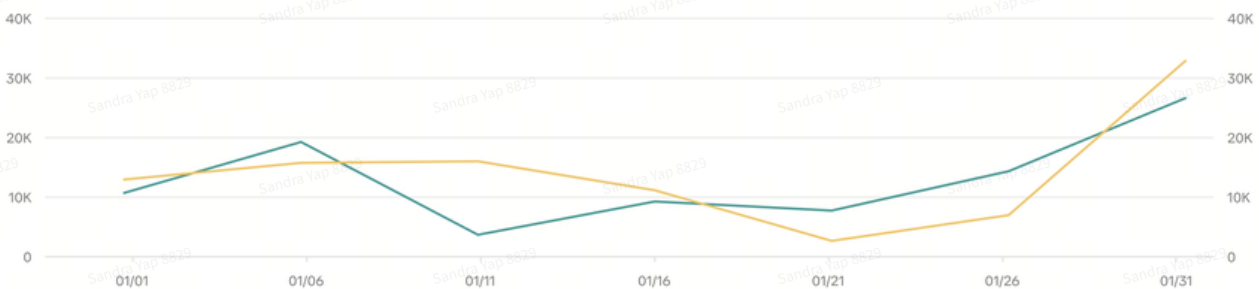
12,345 ▲ 2.1%

CTR

12,345 ▲ 2.1%

Conversion rate

12,345 ▲ 2.1%



Sellers you manage

Search by shop name or ID

Metrics

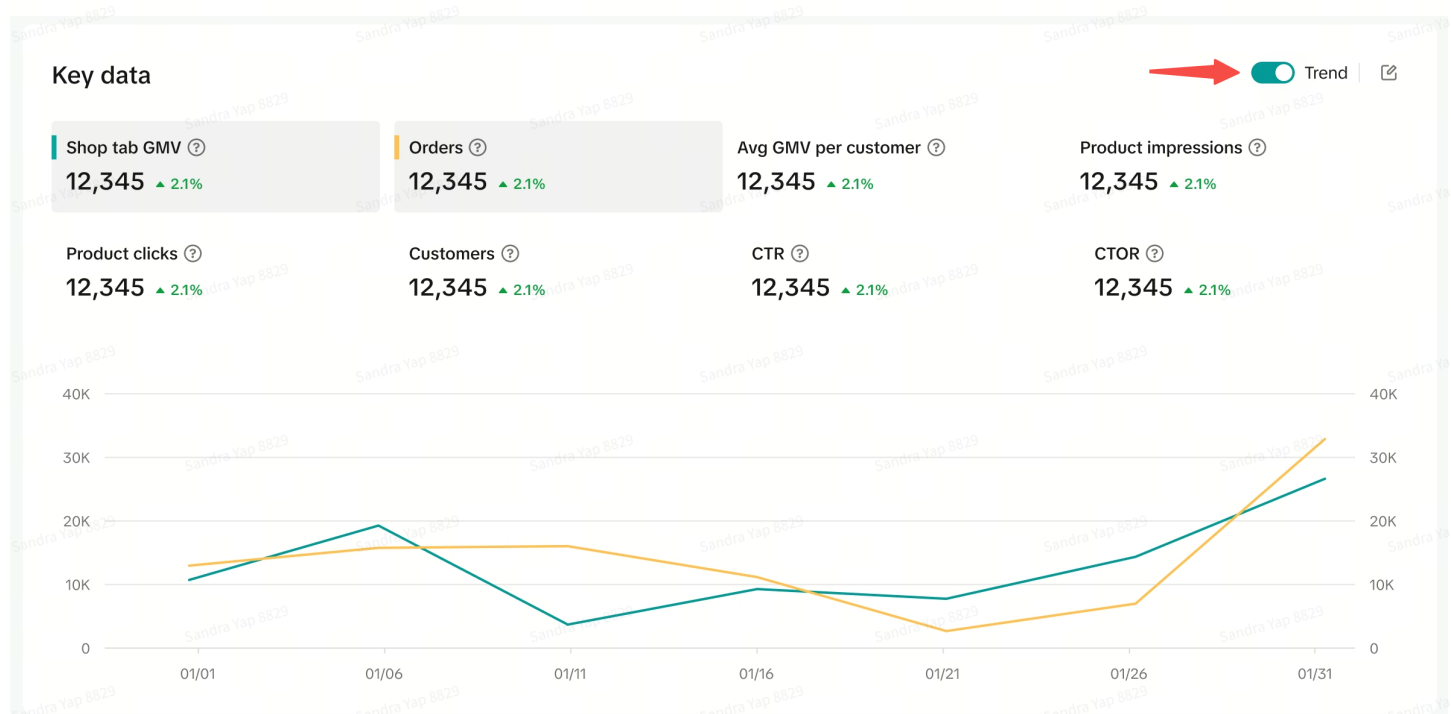
Export

Shop	Shop tab GMV	Orders	Avg GMV per customer	Product impressions	Product clicks	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page

3.1 Data Utama

Seperti halnya dengan bagian data utama di Rangkuman, bagian ini berisi metrik performa Tab Toko. Dari sini, Anda juga bisa menggunakan tombol Tren untuk melihat perbandingan antara 2 metrik utama dalam bentuk bagan tren seperti ditunjukkan di atas.



Klik ikon pensil untuk menyesuaikan metrik yang ditampilkan di bagian Data Utama:

- **GMV Shop Tab:** Jumlah rata-rata pembayaran pesanan oleh setiap pembeli, termasuk pengembalian dana dan barang, selama periode yang dipilih.
- **Pesanan:** Jumlah pemesanan SKU melalui Tab Toko selama periode yang dipilih.
- **Rata-rata GMV per pembeli:** Jumlah rata-rata yang dibayarkan setiap pengguna untuk suatu produk setelah mengunjungi halaman detail produk tersebut dari Shop Tab selama periode yang dipilih.
- **Impresi:** Total frekuensi kartu produk ditampilkan kepada pembeli di Shop Tab. Shop Tab adalah akses masuk dari aplikasi TikTok.
- **Klik Produk:** Total jumlah pengguna yang mengklik produk toko dari halaman Shop Tab tingkat dua selama periode yang dipilih.
- **Pembeli:** Jumlah pengguna unik yang telah membayar produk setelah mengunjungi halaman detail produk dari Shop Tab selama periode yang dipilih.
- **CTR:** Persentase pengguna yang mengklik produk setelah pertama kali melihatnya di halaman Shop Tab tingkat dua selama periode yang dipilih.
- **CTOR:** Persentase pengguna yang membeli produk setelah mengkliknya di halaman Shop Tab tingkat dua selama periode yang dipilih.
- **Tingkat konversi:** Persentase pengguna yang membeli produk setelah pertama kali melihatnya di halaman produk tersebut di Shop Tab tingkat dua selama periode yang dipilih.

- **Pengguna yang menambahkan produk ke keranjang:** Jumlah pengguna yang menambahkan produk ke keranjang belanja melalui channel yang diaksesnya saat itu.
- **Pesanan yang Dananya Dikembalikan:** Jumlah pesanan yang dananya dikembalikan, atau dibatalkan untuk produk yang dibeli, setelah pengguna mengunjungi halaman detail produk dari Shop Tab selama periode yang dipilih.
- **Jumlah Dana yang Dikembalikan:** Jumlah produk yang dananya dikembalikan atau pembelian yang dibatalkan setelah pengguna mengunjungi halaman detail produk dari Shop Tab selama periode yang dipilih.

3.2 Penjual yang Anda kelola

Sellers you manage

Shop	Shop tab GMV ↓	Orders ↕	Avg GMV per customer ↕	Product impressions ↕	Product clicks ↕	Action
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

Seperti pada tab Penjual Anda, di sini Anda dapat:

- Melihat performa toko tertentu dengan memasukkan ID Toko di kolom pencarian
- Mengklik Ekspor untuk mengunduh daftar performa semua toko Anda untuk dianalisis secara offline
- Menyematkan hingga 5 toko yang ingin difokuskan
- Mengklik Metrik untuk menyesuaikan metrik yang hendak Anda tampilkan di tabel

Custom Metrics

Select indicators

Deal metrics

☒ Shop tab GMV
 ☒ Orders
 ☒ Avg GMV per customer

☒ Product impressions
 ☒ Product clicks
 ☒ Customers

☒ CTR
 ☒ CTOR
 ☐ Conversion rate

☐ Add-to-cart users
 ☐ Items refunded
 ☐

Selected 8 /12 indicators

Shop tab GMV

Orders

Avg GMV per customer

Product impressions

[MY] Analitik Kedai TSP

Ringkasan

Bagi TSP yang menyediakan perkhidmatan Pengurusan Kedai, adalah penting untuk mereka boleh memantau prestasi kedai penjual mereka untuk membandingkan kedai berprestasi tinggi, menyemak prestasi produk, mengenal pasti kedai yang memerlukan perhatian dan banyak lagi. Halaman **Analitik Kedai** ialah hab sehati yang memberikan kemudahan kepada TSP untuk mengakses semua cerapan tersebut dan banyak lagi melalui 3 modul prestasi:

1. Gambaran keseluruhan
2. Penjual Anda
3. Tab Kedai

Dengan menggunakan Analitik Kedai, TSP tidak lagi perlu log masuk ke pelbagai akaun penjual melalui Seller Center untuk menganalisis prestasi kedai yang berbeza secara berasingan. Teruskan membaca untuk mengetahui cara menggunakan Analitik Kedai, atau **lawati Analitik Kedai dengan menavigasi ke: [Pusat Partner > Analitik > Kedai](#)**

Catatan: Semua imej yang ditunjukkan di bawah adalah untuk tujuan contoh sahaja dan mungkin tidak mewakili produk akhir.

1. Gambaran keseluruhan

Tab Gambaran Keseluruhan memberi anda cerapan komprehensif tentang semua prestasi kedai yang diuruskan oleh anda dan dipecahkan kepada 4 bahagian:

- Diagnostik Prestasi
- Data Utama
- Kedudukan Kedai
- Kedudukan Produk

Shop analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview

Your sellers

Shop tab

Key data

Trend

GMV

12,345 ▲ 2.1%

LIVE GMV

12,345 ▲ 2.1%

64.2% of total GMV

Video GMV

12,345 ▲ 2.1%

20.5% of total GMV

Product GMV

12,345 ▲ 2.1%

15.3% of total GMV

Shop tab GMV

12,345 ▲ 2.1%

Daily GMV

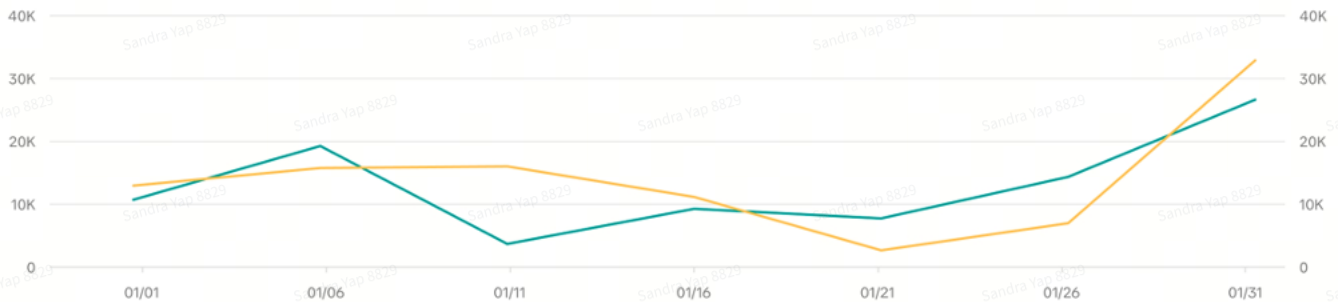
12,345 ▲ 2.1%

Affiliate GMV

12,345 ▲ 2.1%

Ads GMV

12,345 ▲ 2.1%



Shop ranking

GMV

GMV change

Shop tab GMV

Export

Shops

Distribution (%)

GMV



32.12%

\$80.1K

▲ 5%

29.2%

\$72.5K

▲ 2%

23.5%

\$69.3K

▲ 9%

20.8%

\$54.6K

▼ 4%

Product ranking

GMV

Items sold

Export

Products

Distribution (%)

GMV



32.12%

\$80.1K

▲ 5%

29.2%

\$72.5K

▲ 2%

23.5%

\$69.3K

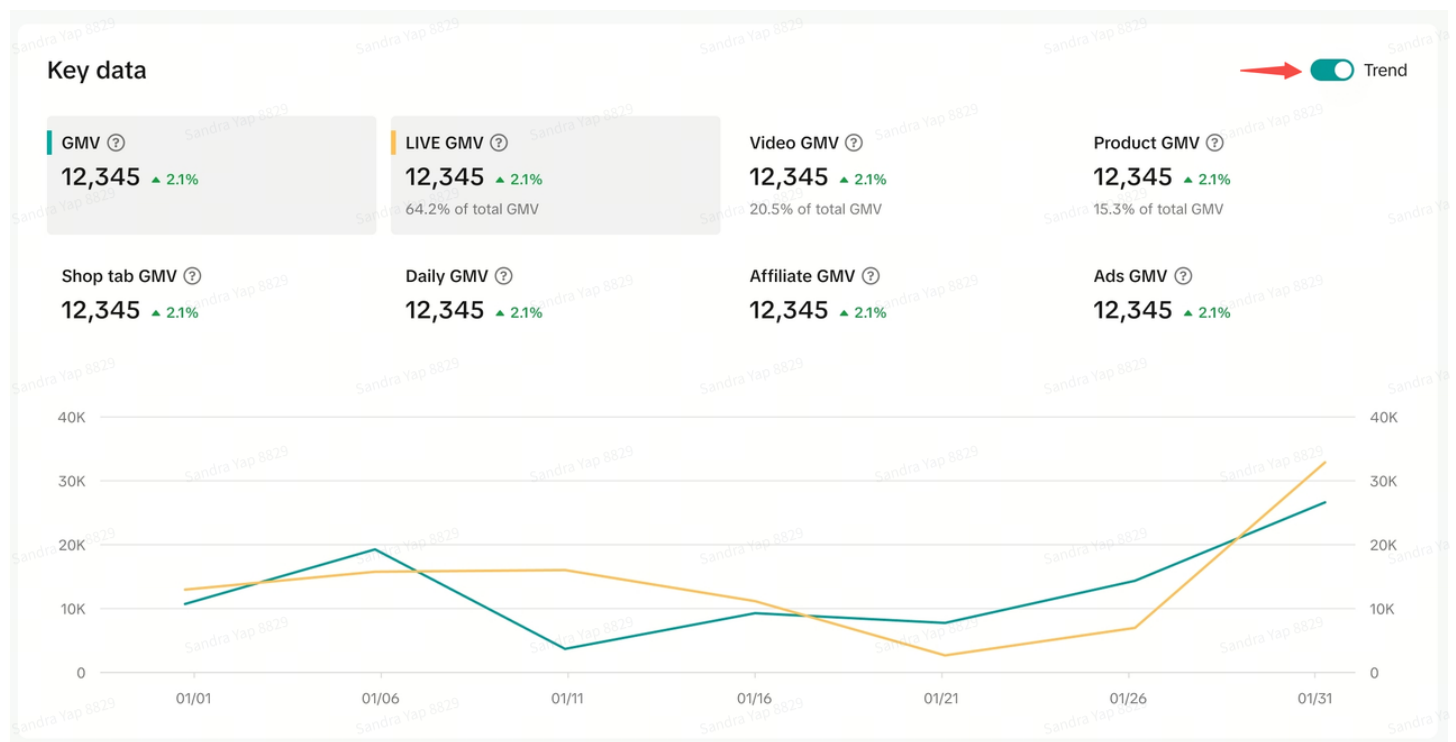
▲ 9%

20.8%

\$54.6K

▼ 4%

1.1 Data Utama



Di sini, dapatkan gambaran keseluruhan bagi semua metrik prestasi utama kedai yang diuruskan oleh anda dan togol pada butang Trend untuk menganalisis perbandingan 2 metrik utama dengan mudah pada carta trend di bawah.

- Data yang ditunjukkan di sini adalah berdasarkan tempoh masa yang dipilih
- Semak Jumlah GMV dengan pecahan GMV yang dikaitkan daripada LIVE, Video, Produk, Affiliate dan Iklan
- Lihat penunjuk % prestasi metrik berbanding tempoh yang sama sebelumnya dengan melihat anak panah hijau (trend menaik) atau anak panah merah (trend menurun)
- Tuding ke atas ikon "?" untuk memahami definisi metrik

1.2 Kedudukan Kedai

Kenal pasti kedai anda yang berada pada kedudukan teratas dengan mudah yang disusun mengikut:

- GMV tertinggi hingga terendah
- Perubahan GMV tertinggi ke terendah (berapa banyak GMV telah berubah berbanding tempoh sebelumnya)
- GMV Tab Kedai Tertinggi hingga terendah

Lihat Kedudukan Kedai mengikut GMV	Lihat Kedudukan Kedai mengikut perubahan GMV	Lihat Kedudukan Kedai mengikut GMV Tab Kedai
------------------------------------	--	--

Shop ranking

ExportView all

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops	Distribution (%)	GMV
abofrakan0	32.12%	\$80.1K ▲ 5%
om_altawem	29.2%	\$72.5K ▲ 2%
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K ▲ 9%
m98_m97	20.8%	\$54.6K ▼ 4%
whatksa	19.9%	\$42.7K ▲ 11%

Shop ranking

ExportView all

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops	GMV change
abofrakan0	\$80.1K
om_altawemom_altawem	\$72.5K
melvinahusyanti96969melvinahusyanti96969mel...	\$69.3K
m98_m97	\$54.6K
whatksa	\$42.7K

Shop ranking

ExportView all

GMVGMV changeShop tab GMV

Shops	Distribution (%)	Shop tab GMV
abofrakan0	32.12%	\$80.1K ▲ 5%
om_altawem	29.2%	\$72.5K ▲ 2%
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K ▲ 9%
m98_m97	20.8%	\$54.6K ▼ 4%
whatksa	19.9%	\$42.7K ▲ 11%

- Klik Lihat Semua untuk membuka halaman "penjual Saya" untuk senarai penuh kedai
- Klik Eksport untuk memuat turun senarai untuk analisis luar talian

Petua: Semak distribusi GMV % untuk mengenal pasti kedai atau produk yang mempunyai pengaitan GMV yang tinggi dalam jumlah keseluruhan kumpulan penjual yang diuruskan oleh anda. Fahami dengan menyeluruh sebab mengapa kedai ini berprestasi baik dan gunakan strategi yang sama pada kedai lain yang berprestasi rendah.

1.3. Kedudukan Produk

Kenal pasti produk pada kedudukan teratas anda dengan mudah yang disusun mengikut:

- GMV pada kedudukan tertinggi hingga terendah atau,
- Item yang dijual pada kedudukan tertinggi hingga terendah

Lihat Kedudukan Produk mengikut GMV

Product rankingGMVItems soldExport

Products	Distribution (%)	GMV
Product Name Product Name	32.12%	\$80.1K ▲ 5%
Product Name Product Name	29.2%	\$72.5K ▲ 2%
Product Name Product Name	23.5%	\$69.3K ▲ 9%
Product Name Product Name	20.8%	\$54.6K ▼ 4%
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K ▲ 11%
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K

Lihat Kedudukan Produk mengikut Item yang Dijual

Product rankingGMVItems soldExport

Products	Distribution (%)	Items sold
Product Name Product Name	32.12%	80.1K ▲ 5%
Product Name Product Name	29.2%	72.5K ▲ 2%
Product Name Product Name	23.5%	69.3K ▲ 9%
Product Name Product Name	20.8%	54.6K ▼ 4%
Product Name Product Name	19.9%	42.7K ▲ 11%
Product Name Product Name	19.9%	42.7K

Klik Eksport untuk memuat turun senarai untuk analisis luar talian

[Klik di sini untuk pergi ke Analitik Kedai](#)

2. Penjual Anda

Di sini anda boleh mengakses senarai penuh semua penjual yang diuruskan oleh anda dan menganalisis metrik prestasi peringkat kedai dengan menyusun jadual mengikut metrik yang anda ingin fokuskan. Contohnya, susun daripada GMV tertinggi ke terendah, atau Item Dijual, dan seterusnya.

Shop Analytics

(UCT+00:00)17/06/2021 – 17/06/2021Indonesia: TSP

OverviewYour sellersShop tab

Sellers you manage

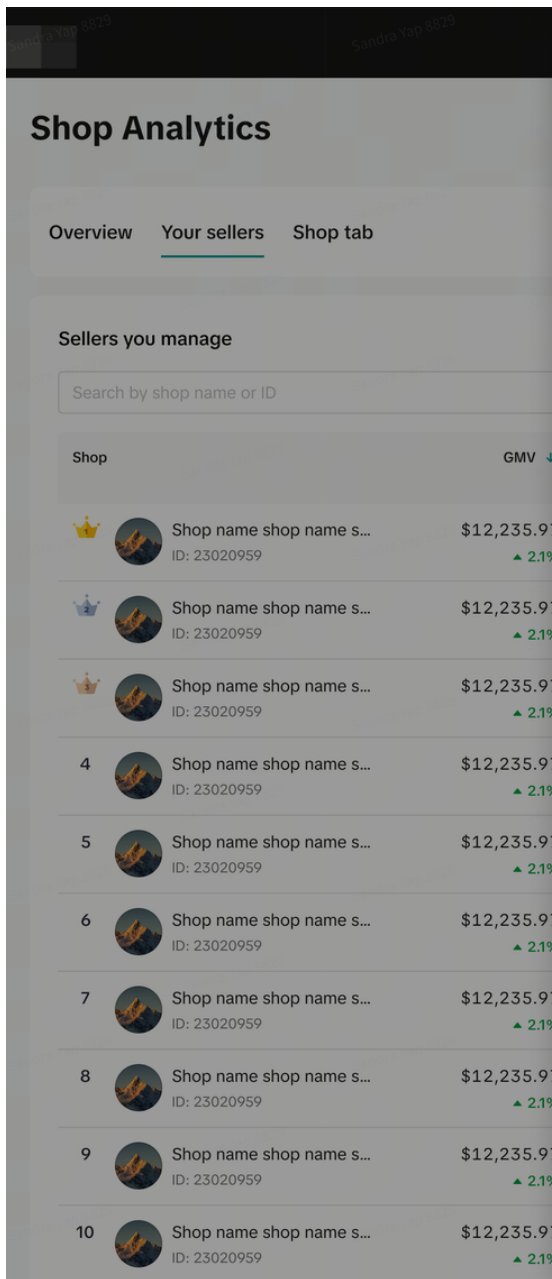
Search by shop name or ID

MetricsExport

Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pinned
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
4  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
5  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
6  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
7  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
8  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
9  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
10  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin

A total of 99912345...878820/page

Jika anda mempunyai kedai tertentu yang anda ingin lihat dengan lebih terperinci, hanya masukkan Nama Kedai atau ID dalam bar carian. Bar carian membolehkan anda mencari dan memilih sehingga 3 kedai pada satu masa. Setelah menapis 3 kedai, ia akan ditunjukkan pada jadual di bawah. Jika anda ingin memuat turun senarai semua prestasi kedai anda, klik pada butang Eksport.



Seller Opportunities

Ask customers to review products

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Discover new product opportunities

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Optimize 25 product image(s)

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Got it

[Klik di sini untuk pergi ke Analitik Kedai](#)

3. Tab Kedai

Melalui modul Tab Kedai, TSP kini boleh menilai cara Tab Kedai menyumbang kepada prestasi kedai keseluruhan penjual. Dapatkan butiran terperinci prestasi Tab Kedai melalui 2 bahagian ini:

- Data Utama
- Penjual yang anda uruskan

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview Your sellers **Shop tab**

Key data

Trend

Shop tab GMV

12,345 ▲ 2.1%

Orders

12,345 ▲ 2.1%

Avg GMV per customer

12,345 ▲ 2.1%

Product impressions

12,345 ▲ 2.1%

Product clicks

12,345 ▲ 2.1%

Customers

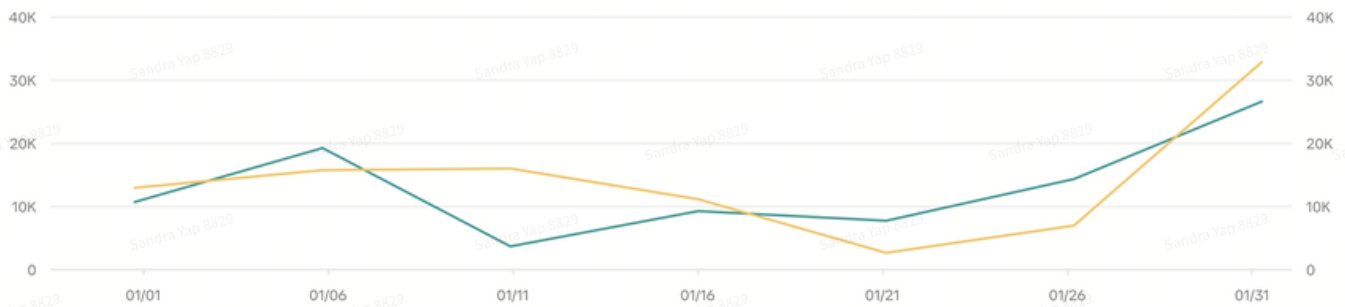
12,345 ▲ 2.1%

CTR

12,345 ▲ 2.1%

Conversion rate

12,345 ▲ 2.1%



Sellers you manage

Search by shop name or ID



Metrics

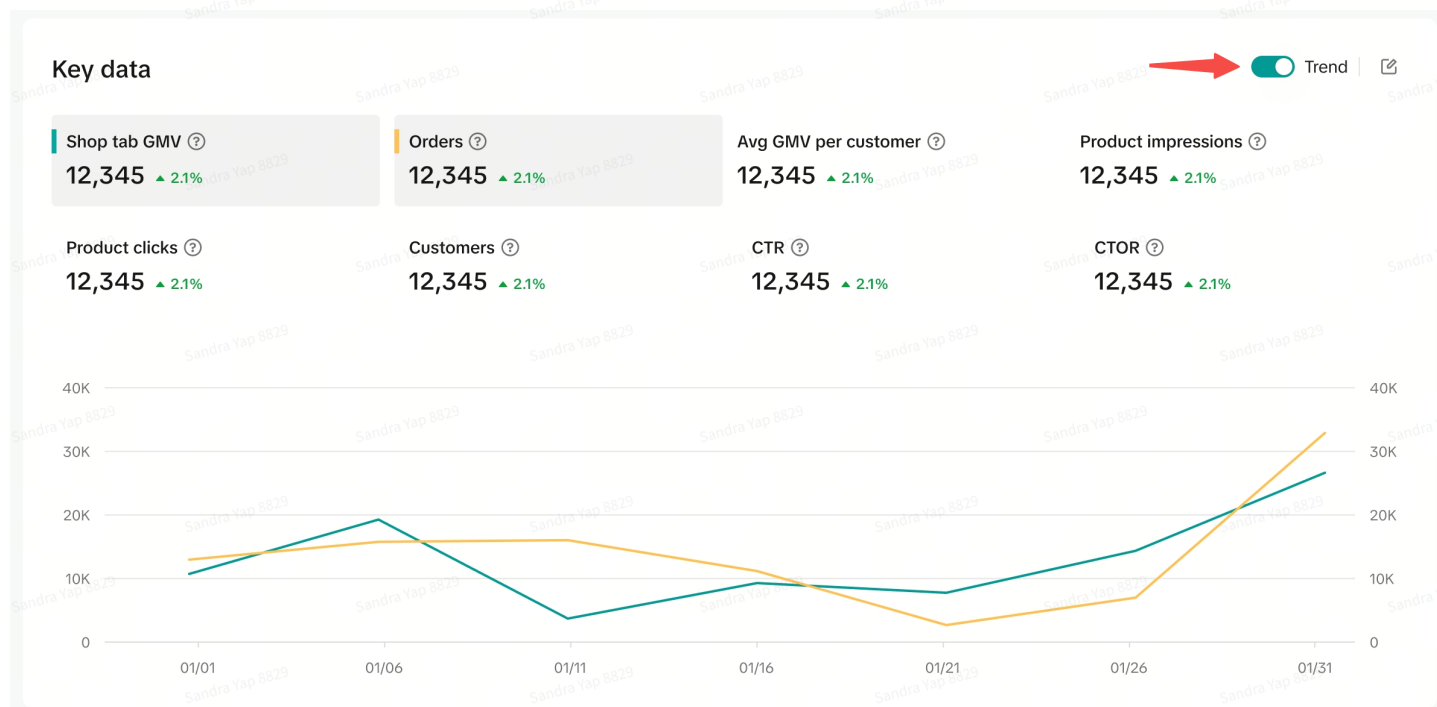
Export

Shop	Shop tab GMV	Orders	Avg GMV per customer	Product impressions	Product clicks	Action
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page

3.1 Data Utama

Sama seperti bahagian data utama di bawah Gambaran Keseluruhan, anda boleh melihat metrik prestasi Tab Kedai di sini dan togol pada butang Trend untuk menganalisis perbandingan 2 metrik utama dengan mudah pada carta trend di bawah.



Klik pada ikon pensel untuk menyesuaikan metrik yang ditunjukkan di bawah Data Utama:

- **GMV Tab Kedai:** Jumlah purata yang dibayar setiap pembeli untuk pesanan, termasuk bayaran balik dan pemulangan, dalam tempoh masa yang dipilih.
- **Pesanan:** Jumlah bilangan pesanan SKU yang dibuat daripada Tab Kedai dalam tempoh masa yang dipilih.
- **PUR. GMV bagi setiap pembeli:** Jumlah purata yang dibayar oleh setiap pengguna untuk produk selepas melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **Impresi:** Jumlah bilangan berapa kali kad produk anda dipaparkan kepada penonton dalam tab Kedai. Tab Kedai ialah laluan masuk daripada aplikasi TikTok.
- **Klik produk:** Jumlah bilangan pengguna yang mengklik produk kedai anda daripada halaman Tab Kedai peringkat kedua dalam tempoh yang dipilih.
- **Pembeli:** Bilangan pengguna unik yang berjaya membayar untuk produk selepas melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **CTR:** Peratusan pengguna yang mengklik produk selepas mendapat impresi daripadanya dalam halaman Tab Kedai peringkat kedua dalam tempoh yang dipilih.
- **CTOR:** Peratusan pengguna yang membeli produk selepas mengkliknya dalam halaman Tab Kedai peringkat kedua dalam tempoh yang dipilih.

- **Kadar penukaran:** Peratusan pengguna yang membeli produk selepas mendapat impresi daripada halaman ini dalam Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **Pengguna tambah ke troli:** Bilangan pengguna yang menambahkan item pada troli beli-belah mereka melalui saluran semasa.
- **Pesanan yang Dibayar Balik:** Bilangan pesanan yang dibayar balik atau dibatalkan untuk produk yang dibeli selepas melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.
- **Jumlah yang Dibayar Balik:** Jumlah yang dibayar balik atau dibatalkan untuk produk yang dibeli oleh pengguna yang melawati halaman butiran produk daripada Tab Kedai dalam tempoh yang dipilih.

3.2 Penjual yang anda uruskan

Sellers you manage

Shop	Shop tab GMV ↓	Orders ↕	Avg GMV per customer ↕	Product impressions ↕	Product	Action
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

Sama seperti tab penjual Anda, di sini anda boleh:

- Melihat dengan lebih terperinci pada prestasi kedai tertentu dengan memasukkan ID Kedai dalam bar carian
- Klik Eksport untuk memuat turun senarai semua prestasi kedai anda untuk analisis luar talian
- Pin sehingga 5 kedai yang anda ingin fokuskan
- Klik pada Metrik untuk menyesuaikan metrik yang anda ingin lihat pada jadual

Custom Metrics

Select indicators

Deal metrics

☒ Shop tab GMV

☒ Orders

☒ Avg GMV per customer

☒ Product impressions

☒ Product clicks

☒ Customers

☒ CTR

☒ CTOR

☐ Conversion rate

☐ Add-to-cart users

☐ Items refunded

Default

Selected 8 /12 indicators

Shop tab GMV

×

Orders

×

Avg GMV per customer

×

Product impressions

×

Cancel

Save

[Klik di sini untuk pergi ke Analitik Kedai](#)

[VN] Trang Phân tích Cửa hàng cho TSP

Tóm tắt

Đối với các TSP cung cấp dịch vụ Quản lý Cửa hàng, họ rất cần có thể theo dõi hiệu suất cửa hàng của Nhà Bán Hàng để so sánh các cửa hàng có hiệu suất hàng đầu, đánh giá hiệu suất sản phẩm, xác định các cửa hàng cần chú ý và nhiều hơn nữa. Trang **Phân tích Cửa hàng** là trung tâm cho phép TSP dễ dàng truy cập tất cả những thông tin chi tiết đó và nhiều thông tin khác thông qua 3 phần:

1. Tổng quan
2. Nhà Bán Hàng của bạn
3. Trang Mua Sắm

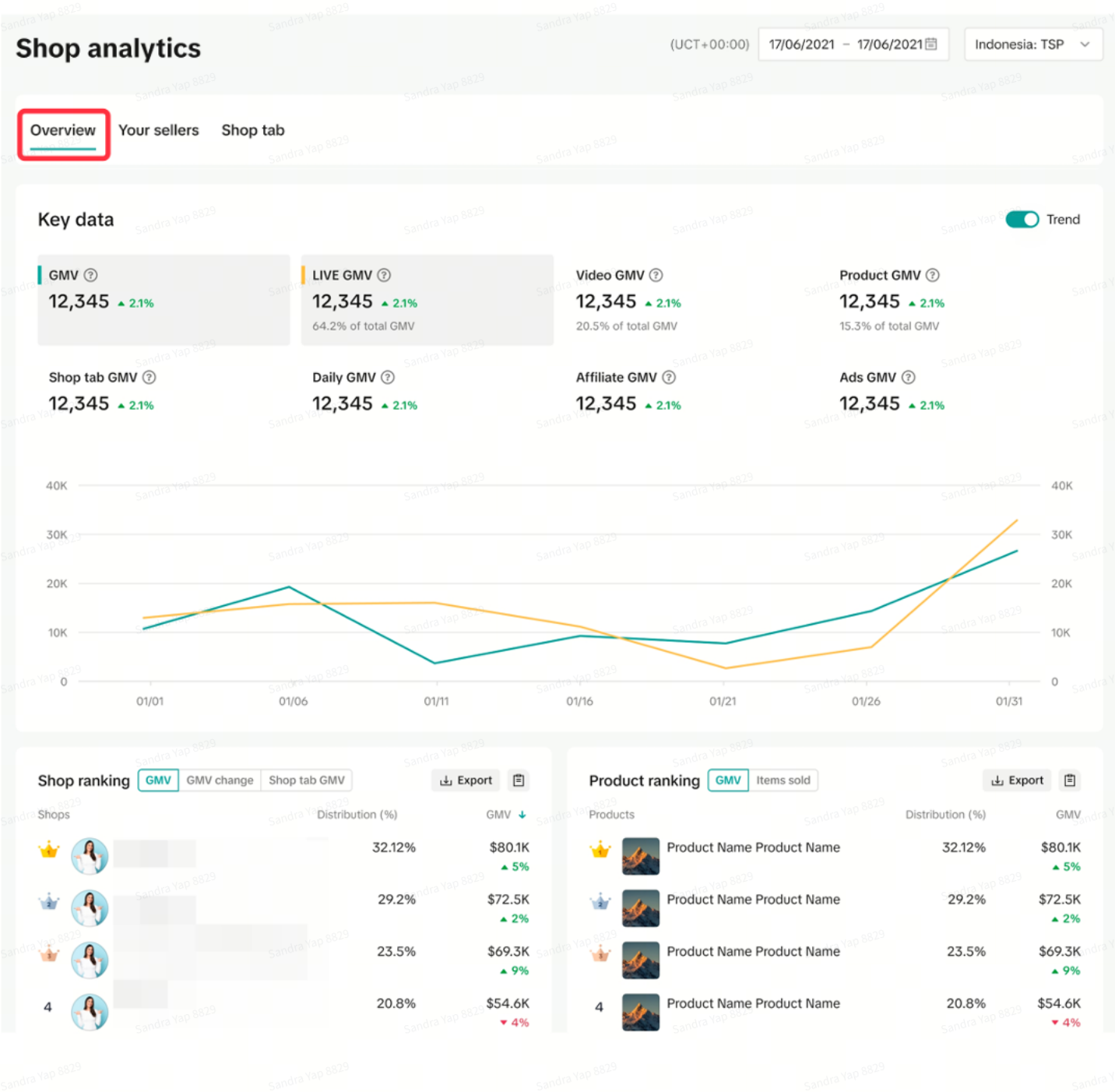
Thông qua trang Phân tích Cửa hàng, các TSP không còn cần phải đăng nhập vào tài khoản của nhiều Nhà Bán Hàng để phân tích hiệu suất từng cửa hàng. Đọc tiếp để tìm hiểu cách sử dụng Phân thích Cửa hàng hoặc **truy cập trang Phân tích Cửa hàng: [Trung tâm Đối tác > Phân tích > Cửa hàng](#)**

Lưu ý: Tất cả các hình ảnh được hiển thị dưới đây chỉ nhằm mục đích minh họa và có thể không đại diện cho giao diện cuối cùng.

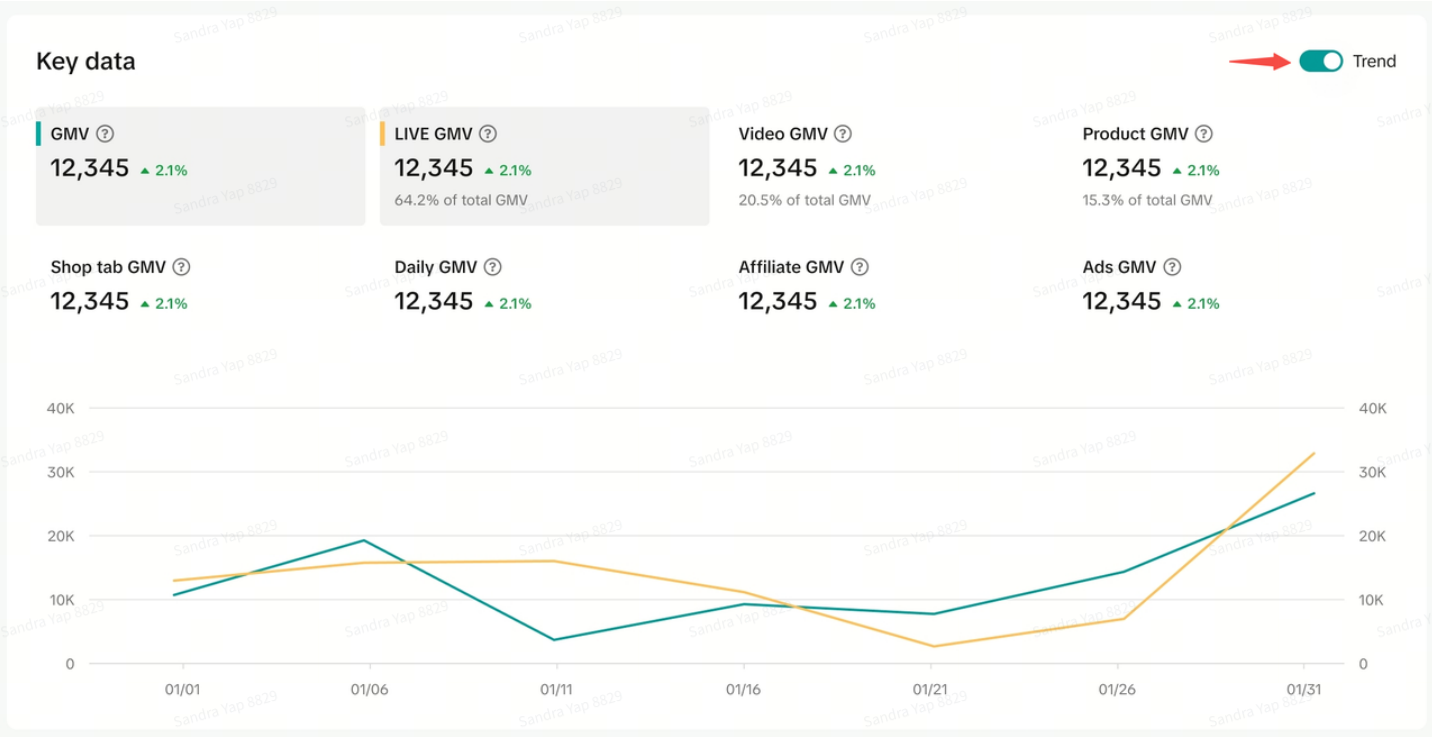
1. Tổng quan

Tab Tổng quan cung cấp cho bạn thông tin chi tiết toàn diện về toàn bộ hiệu suất của các cửa hàng mà bạn quản lý và được chia thành 4 phần:

- Chẩn đoán hiệu suất
- Dữ liệu chính
- Xếp hạng cửa hàng
- Xếp hạng sản phẩm



1.1 Dữ liệu chính



Tại đây, bạn sẽ có cái nhìn toàn cảnh về tất cả các chỉ số hiệu suất chính của cửa hàng mà bạn quản lý. Bật nút xu hướng để dễ dàng phân tích thông tin so sánh 2 chỉ số chính trên biểu đồ xu hướng bên dưới.

- Dữ liệu hiển thị ở đây dựa trên khoảng thời gian bạn đã chọn
- Xem Tổng GMV với phân tích chi tiết GMV được quy từ LIVE, Video, Sản phẩm, Tiếp Thị Liên Kết và Quảng cáo
- Xem các chỉ số hiệu suất tính bằng % so với cùng kỳ trước bằng cách nhìn vào mũi tên màu xanh lá cây (xu hướng lên) hoặc mũi tên màu đỏ (xu hướng xuống)
- Di chuột qua biểu tượng “?” để xem định nghĩa về các chỉ số này

1.2 Xếp hạng cửa hàng

Dễ dàng xác định các cửa hàng xếp hạng hàng đầu được sắp xếp theo:

- GMV cao nhất đến thấp nhất
- Thay đổi GMV cao nhất đến thấp nhất (GMV đã thay đổi bao nhiêu so với kỳ trước)
- GMV Trang Mua Sắm Cao nhất đến thấp nhất

Xem xếp hạng cửa hàng theo GMV	Xem xếp hạng cửa hàng theo thay đổi GMV	Xem xếp hạng cửa hàng theo GMV Trang Mua Sắm
--------------------------------	---	--

Shop ranking			Export	View all >
GMV			GMV change	Shop tab GMV
Shops	Distribution (%)	GMV		
abofrakan0	32.12%	\$80.1K	▲ 5%	
om_altawem	29.2%	\$72.5K	▲ 2%	
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K	▲ 9%	
m98_m97	20.8%	\$54.6K	▼ 4%	
whatksa	19.9%	\$42.7K	▲ 11%	

Shop ranking			Export	View all >
GMV			GMV change	Shop tab GMV
Shops		GMV change		
abofrakan0		\$80.1K		
om_altawem		\$72.5K		
melvinahusyanti96969melvinahu...		\$69.3K		
m98_m97		\$54.6K		
whatksa		\$42.7K		

Shop ranking			Export	View all >
GMV			GMV change	Shop tab GMV
Shops	Distribution (%)	Shop tab GMV		
abofrakan0	32.12%	\$80.1K	▲ 5%	
om_altawem	29.2%	\$72.5K	▲ 2%	
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K	▲ 9%	
m98_m97	20.8%	\$54.6K	▼ 4%	
whatksa	19.9%	\$42.7K	▲ 11%	

- Bấm vào Xem Tất cả để mở trang "Nhà Bán Hàng của tôi" để xem danh sách đầy đủ các cửa hàng
- Bấm vào Xuất để tải dữ liệu xuống

Lời khuyên: Xem xét tỷ lệ phân bố GMV để xác định các cửa hàng hoặc sản phẩm có tỷ lệ GMV cao trong tổng số Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý. Tìm hiểu sâu về lý do tại sao các cửa hàng này hoạt động tốt và nhân rộng chiến lược cho các cửa hàng có hiệu suất thấp hơn.

1.3. Xếp hạng sản phẩm

Dễ dàng xác định các sản phẩm được xếp hạng hàng đầu được sắp xếp theo:

- GMV cao nhất đến thấp nhất hoặc,
- Các mặt hàng đã bán cao nhất đến thấp nhất

Xem xếp hạng sản phẩm theo GMV			Xem xếp hạng sản phẩm theo mặt hàng đã bán		
Product ranking			Product ranking		
GMV			Items sold		
Export			Export		
Products	Distribution (%)	GMV	Products	Distribution (%)	Items sold
Product Name Product Name	32.12%	\$80.1K	Product Name Product Name	32.12%	80.1K
Product Name Product Name	29.2%	\$72.5K	Product Name Product Name	29.2%	72.5K
Product Name Product Name	23.5%	\$69.3K	Product Name Product Name	23.5%	69.3K
Product Name Product Name	20.8%	\$54.6K	Product Name Product Name	20.8%	54.6K
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K	Product Name Product Name	19.9%	42.7K
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K	Product Name Product Name	19.9%	42.7K

Bấm vào Xuất để tải dữ liệu xuống.

Bấm vào đây để truy cập trang Phân tích Cửa hàng

2. Nhà Bán Hàng của bạn

Tại đây, bạn có thể truy cập danh sách đầy đủ tất cả Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý và phân tích các chỉ số hiệu suất cấp độ cửa hàng bằng cách sắp xếp bảng theo chỉ số mà bạn muốn tập trung vào. Ví dụ: sắp xếp từ GMV cao nhất đến thấp nhất, hoặc các mặt hàng đã bán, v.v.

Shop Analytics

(UCT+00:00)17/06/2021 – 17/06/2021Indonesia: TSP

Overview

Your sellers

Shop tab

Sellers you manage

Search by shop name or ID

MetricsExport

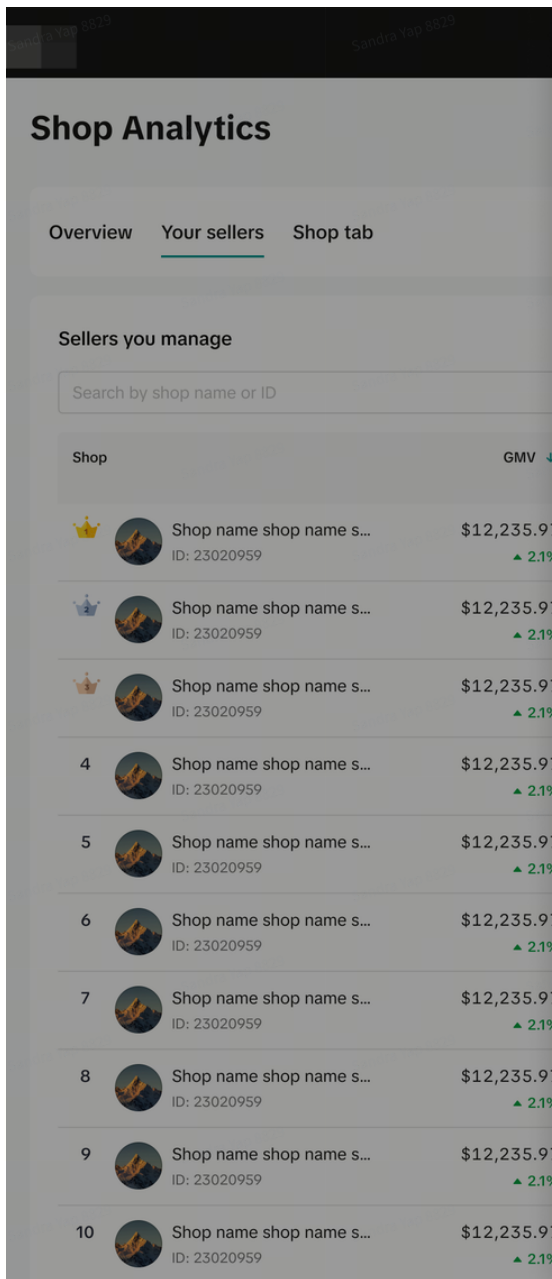
Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Action
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pinned
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
4 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
5 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
6 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
7 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
8 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
9 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
10 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin

A total of 999

<12345...8788>

20/page

Nếu bạn muốn xem cụ thể một cửa hàng, chỉ cần nhập tên cửa hàng hoặc ID cửa hàng vào thanh tìm kiếm. Thanh tìm kiếm cho phép bạn tìm kiếm và chọn tối đa 3 cửa hàng cùng một lúc. Sau khi lọc ra 3 cửa hàng, các cửa hàng này sẽ được hiển thị. Nếu bạn muốn tải xuống danh sách toàn bộ hiệu suất của cửa hàng, hãy bấm vào nút Xuất.



Seller Opportunities

Ask customers to review products

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Discover new product opportunities

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Optimize 25 product image(s)

Could increase sales by **▲ 2.1%**

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Got it

[Bấm vào đây để truy cập Phân tích Cửa hàng](#)

3. Trang Mua Sắm

Thông qua tab Trang Mua Sắm, TSP có thể đánh giá Trang Mua Sắm đóng góp như thế nào vào hiệu suất tổng thể của cửa hàng của Nhà Bán Hàng. Xem chi tiết về hiệu suất của Trang Mua Sắm thông qua 2 phần sau:

- Dữ liệu chính
- Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview Your sellers **Shop tab**

Key data

Trend

Shop tab GMV

12,345 ▲ 2.1%

Orders

12,345 ▲ 2.1%

Avg GMV per customer

12,345 ▲ 2.1%

Product impressions

12,345 ▲ 2.1%

Product clicks

12,345 ▲ 2.1%

Customers

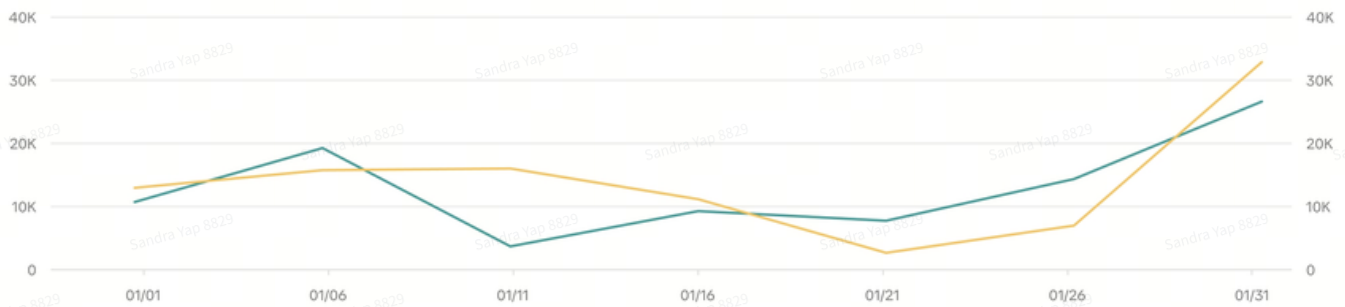
12,345 ▲ 2.1%

CTR

12,345 ▲ 2.1%

Conversion rate

12,345 ▲ 2.1%



Sellers you manage

Search by shop name or ID



Metrics

Export

Shop	Shop tab GMV	Orders	Avg GMV per customer	Product impressions	Product clicks	Action
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page

3.1 Dữ liệu chính

Tương tự như phần dữ liệu chính trong mục Tổng quan, bạn có thể xem các chỉ số hiệu suất của Trang Mua Sắm ở đây và bật nút xu hướng để dễ dàng phân tích so sánh 2 chỉ số chính trên biểu đồ xu hướng bên dưới.



Bấm vào biểu tượng bút chì để tùy chỉnh các chỉ số được hiển thị trong Dữ liệu chính:

- **GMV Trang Mua Sắm:** Số tiền trung bình mà mỗi Khách Hàng đã thanh toán cho các đơn đặt hàng, bao gồm hoàn tiền và trả lại, trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Đơn hàng:** Tổng số đơn đặt hàng (tính theo cấp từng đơn vị chủng loại sản phẩm) được đặt từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **GMV trung bình trên mỗi Khách Hàng:** Số tiền trung bình mỗi người dùng trả cho sản phẩm sau khi truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Lượt hiển thị:** Tổng số lần thẻ sản phẩm của bạn được hiển thị cho người xem trong Trang Mua Sắm.
- **Lượt bấm vào sản phẩm:** Tổng số người dùng đã bấm vào sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Khách Hàng:** Số người dùng đã thanh toán thành công cho ít nhất một sản phẩm sau khi truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **CTR:** Tỷ lệ phần trăm người dùng đã bấm vào một sản phẩm sau khi xem sản phẩm đó trong Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **CTOR:** Tỷ lệ phần trăm người dùng đã mua sản phẩm sau khi bấm vào sản phẩm đó trong Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.

- **Tỷ lệ chốt đơn (chuyển đổi):** Tỷ lệ phần trăm người dùng đã mua sản phẩm sau khi đã thấy sản phẩm trong Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Người dùng thêm vào giỏ hàng:** Số người dùng đã thêm mặt hàng vào giỏ hàng của họ qua kênh hiện tại.
- **Đơn hàng hoàn tiền:** Số lượng đơn đặt hàng được hoàn lại hoặc đã hủy cho các sản phẩm đã mua sau khi truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.
- **Số tiền hoàn lại:** Số tiền được hoàn lại hoặc bị hủy cho các sản phẩm được mua đã truy cập trang chi tiết sản phẩm từ Trang Mua Sắm trong khoảng thời gian đã chọn.

3.2 Nhà Bán Hàng mà bạn quản lý

Sellers you manage

12125552121212121 × 12125552121212121 × +3 ×

⌕

➡ Metrics Export

Shop	Shop tab GMV ↓	Orders ↕	Avg GMV per customer ↕	Product impressions ↕	Product	Action
 Shop name shop name s... ID: 12125552121212121 	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
 Shop name shop name s... ID: 12125552121212121 	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

Tương tự như tab Nhà Bán Hàng của bạn, tại đây bạn có thể:

- Xem cụ thể hiệu suất của một cửa hàng bằng cách nhập ID của hàng vào thanh tìm kiếm
- Bấm vào Xuất để tải xuống danh sách toàn bộ hiệu suất của cửa hàng
- Ghim tối đa 5 cửa hàng mà bạn muốn tập trung
- Bấm vào Chỉ số để tùy chỉnh các chỉ số bạn muốn xem trên bảng

Custom Metrics

Select indicators

↻ Default

Deal metrics

☒ Shop tab GMV

☒ Orders

☒ Avg GMV per customer

☒ Product impressions

☒ Product clicks

☒ Customers

☒ CTR

☒ CTOR

☐ Conversion rate

☐ Add-to-cart users

☐ Items refunded

Selected 8 /12 indicators

⋮ Shop tab GMV ×

⋮ Orders ×

⋮ Avg GMV per customer ×

⋮ Product impressions ×

Cancel

Save

[TH] การวิเคราะห์ร้านค้าของพาร์ทเนอร์ TikTok Shop (TSP)

สรุป

สำหรับพาร์ทเนอร์ TikTok Shop (TSP) ที่ให้บริการจัดการร้านค้าควรต้องดูผลการดำเนินงานร้านค้าของผู้ขายที่ดูแลเพื่อเปรียบเทียบร้านค้าที่มีผลการดำเนินงานดีที่สุด ดูผลการดำเนินงานของสินค้า ร้านค้าที่ต้องให้ความสนใจและอื่นๆ หน้า

การวิเคราะห์ร้านค้าเป็นศูนย์กลางแบบครบวงจรที่ช่วยให้พาร์ทเนอร์ TikTok Shop (TSP) เข้าถึงข้อมูลเชิงลึกทั้งหมดผ่านโมดูลผลการดำเนินงาน 3 โมดูลดังต่อไปนี้:

1. ภาพรวม
2. ผู้ขายของคุณ
3. แก๊บรินค้า

เมื่อใช้ฟีเจอร์การวิเคราะห์ร้านค้า พาร์ทเนอร์ TikTok Shop (TSP) ไม่จำเป็นต้องเข้าสู่ระบบบัญชีของผู้ขายรายต่างๆ ผ่าน Seller Center เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของร้านค้าต่างๆ แยกกัน โปรดอ่านต่อเพื่อเรียนรู้วิธีการใช้ฟีเจอร์การวิเคราะห์ร้านค้า หรือดูหน้าการวิเคราะห์ร้านค้าได้ที่: [Partner Center > การวิเคราะห์ > ร้านค้า](#)

หมายเหตุ: ภาพทั้งหมดที่แสดงด้านล่างมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นตัวอย่างเท่านั้นและอาจจะมีบางส่วนแตกต่างจากฟีเจอร์จริง

1. ภาพรวม

แก๊บรินภาพรวมจะให้ข้อมูลเชิงลึกที่ครอบคลุมผลการดำเนินงานของร้านค้าที่คุณดูแล โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่:

- การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
- ข้อมูลสำคัญ
- การจัดอันดับร้านค้า
- การจัดอันดับสินค้า

Shop analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview

Your sellers

Shop tab

Key data

Trend

GMV

12,345 ▲ 2.1%

LIVE GMV

12,345 ▲ 2.1%

64.2% of total GMV

Video GMV

12,345 ▲ 2.1%

20.5% of total GMV

Product GMV

12,345 ▲ 2.1%

15.3% of total GMV

Shop tab GMV

12,345 ▲ 2.1%

Daily GMV

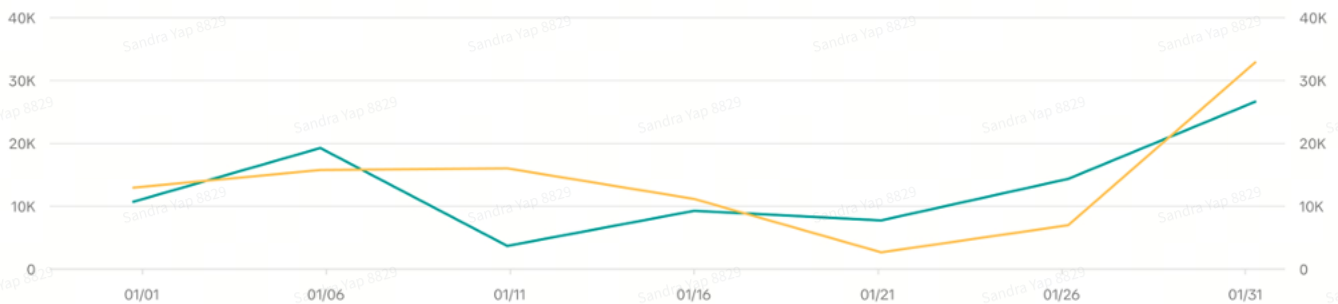
12,345 ▲ 2.1%

Affiliate GMV

12,345 ▲ 2.1%

Ads GMV

12,345 ▲ 2.1%



Shop ranking

GMV

GMV change

Shop tab GMV

Export

Shops

Distribution (%)

GMV



32.12%

\$80.1K

▲ 5%

29.2%

\$72.5K

▲ 2%

23.5%

\$69.3K

▲ 9%

20.8%

\$54.6K

▼ 4%

Product ranking

GMV

Items sold

Export

Products

Distribution (%)

GMV



32.12%

\$80.1K

▲ 5%

29.2%

\$72.5K

▲ 2%

23.5%

\$69.3K

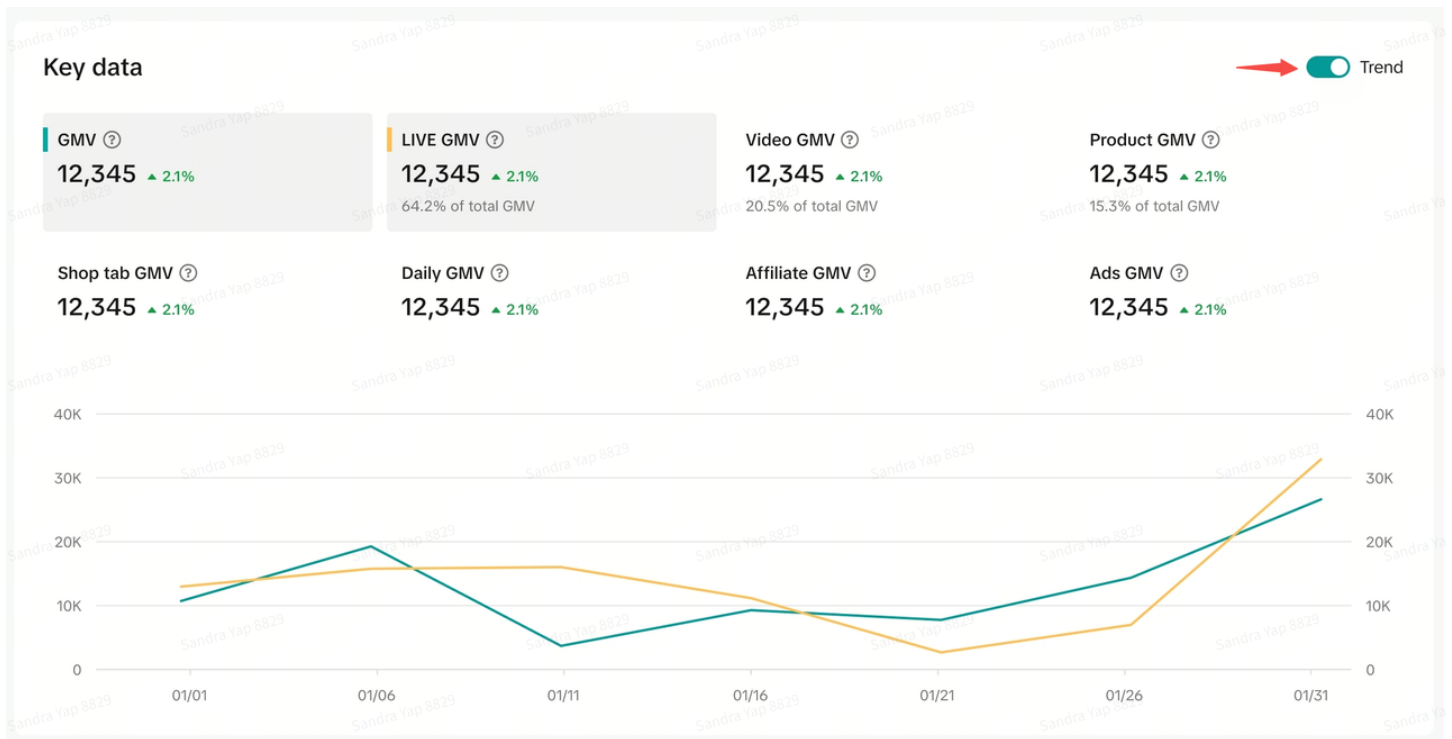
▲ 9%

20.8%

\$54.6K

▼ 4%

1.1 ข้อมูลสำคัญ



เมื่อมาที่นี้ คุณจะเห็นภาพรวมของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของร้านค้าคุณดูแล คุณสามารถสลับเปิด/ปิดปุ่ม แนวโน้มเพื่อวิเคราะห์การเปรียบเทียบตัวชี้วัดหลัก 2 ตัวในแผนภูมิแนวโน้มด้านล่างได้อย่างง่ายดาย

- ข้อมูลที่แสดงที่นี้จะขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่คุณเลือกไว้
- ดู GMV รวมพร้อมรายละเอียดของ GMV ที่มาจาก LIVE, วิดีโอ, สินค้า, แอปพลิเคชัน และโฆษณา
- ดูตัวบ่งชี้ % ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดเทียบกับเวลาเดียวกันของช่วงเวลาก่อนหน้าโดยดูที่ลูกศรสีเขียว (แนวโน้มสูงขึ้น) หรือลูกศรสีแดง (แนวโน้มต่ำลง)
- เลื่อนเมาส์ไปวางเหนือไอคอน "?" เพื่อดูคำจำกัดความของตัวชี้วัด

1.2 การจัดอันดับร้านค้า

การจัดอันดับร้านค้าของคุณได้อย่างง่ายดายโดยเรียงตาม:

- GMV สูงสุดถึงต่ำสุด
- การเปลี่ยนแปลงของ GMV สูงสุดถึงต่ำสุด (GMV มีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยเพียงใดเมื่อเทียบกับช่วงเวลาก่อนหน้า)
- GMV ของแท็บร้านค้าสูงสุดถึงต่ำสุด

การจัดอันดับร้านค้าตาม GMV	การจัดอันดับร้านค้าตามการเปลี่ยนแปลงของ GMV	การจัดอันดับร้านค้าตาม GMV ของแท็บร้านค้า

Shop ranking			Export	View all >
GMV GMV change Shop tab GMV				
Shops	Distribution (%)	GMV		
abofrakan0	32.12%	\$80.1K		
om_altawem	29.2%	\$72.5K		
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K		
m98_m97	20.8%	\$54.6K		
whatksa	19.9%	\$42.7K		

Shop ranking			Export	View all >
GMV GMV change Shop tab GMV				
Shops	GMV change	Shop tab GMV		
abofrakan0	\$80.1K	\$80.1K		
om_altawem	\$72.5K	\$72.5K		
melvinahusyanti96969melvinahu...	\$69.3K	\$69.3K		
m98_m97	\$54.6K	\$54.6K		
whatksa	\$42.7K	\$42.7K		

Shop ranking			Export	View all >
GMV GMV change Shop tab GMV				
Shops	Distribution (%)	Shop tab GMV		
abofrakan0	32.12%	\$80.1K		
om_altawem	29.2%	\$72.5K		
melvinahusyanti96969melvinahu...	23.5%	\$69.3K		
m98_m97	20.8%	\$54.6K		
whatksa	19.9%	\$42.7K		

- คลิก ดูทั้งหมด (View All) เพื่อเปิดหน้า "ผู้ขายของฉัน" (My Sellers) เพื่อดูรายชื่อร้านค้าทั้งหมด
- คลิก ส่งออก (Export) เพื่อดาวนิโหลดรายการสำหรับการวิเคราะห์แบบออฟไลน์

คำแนะนำ: ตรวจสอบ % การกระจาย GMV เพื่อดูร้านค้าหรือสินค้าที่มีสัดส่วน GMV สูงจากกลุ่มผู้ขายคุณดูแล ดูสาเหตุที่ร้านค้าเหล่านี้มีผลการดำเนินงานดี และนำกลยุทธ์ไปใช้กับร้านค้าอื่นๆ ที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่า

1.3. การจัดอันดับสินค้า

ดูการจัดอันดับสินค้าของคุณได้อย่างง่ายดายโดยเรียงตาม:

- GMV สูงสุดถึงต่ำสุด หรือ
- สินค้าที่ขายได้สูงสุดถึงต่ำสุด

ดูการจัดอันดับสินค้าตาม GMV			ดูการจัดอันดับสินค้าตามรายการที่จำหน่าย		
Product ranking GMV Items sold Export			Product ranking GMV Items sold Export		
Products	Distribution (%)	GMV	Products	Distribution (%)	Items sold
Product Name Product Name	32.12%	\$80.1K	Product Name Product Name	32.12%	80.1K
Product Name Product Name	29.2%	\$72.5K	Product Name Product Name	29.2%	72.5K
Product Name Product Name	23.5%	\$69.3K	Product Name Product Name	23.5%	69.3K
Product Name Product Name	20.8%	\$54.6K	Product Name Product Name	20.8%	54.6K
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K	Product Name Product Name	19.9%	42.7K
Product Name Product Name	19.9%	\$42.7K	Product Name Product Name	19.9%	42.7K

คลิก ส่งออก (Export) เพื่อดาวนิโหลดรายการสำหรับการวิเคราะห์แบบออฟไลน์

คลิกที่นี่เพื่อไปที่การวิเคราะห์ร้านค้า

2. ผู้ขายของคุณ

คุณสามารถดูรายชื่อผู้ขายที่ได้รับการจัดการทั้งหมดและวิเคราะห์ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานระดับร้านค้าโดยการจัดเรียงตารางตามตัวชี้วัดที่คุณต้องการ ตัวอย่างเช่น เรียงลำดับ GMV จากสูงสุดไปต่ำสุด หรือรายการที่ขาย และอื่นๆ

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview

Your sellers

Shop tab

Sellers you manage

Search by shop name or ID

 Metrics

↓ Export

Shop		GMV ↓	GMV trend	GMV change ↕	Items sold ↕	LIVE GMV ↕	Action
 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pinned
 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
4 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
5 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
6 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
7 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
8 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin
9 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
10 	Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page v

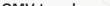
หากคุณมีร้านค้าบางร้านที่ต้องการดูรายละเอียด เพียงใส่ชื่อร้านค้าหรือรหัสของร้านค้านั้นในแถบค้นหา คุณสามารถค้นหาและเลือกร้านค้าได้สูงสุด 3 ร้านในแต่ละครั้ง โดยคุณจะได้เห็นร้านค้าในตารางด้านล่าง หากต้องการดาวน์โหลดรายการผลการดำเนินงานทั้งหมดของร้านค้า ให้คลิกที่ปุ่ม ส่งออก

Sellers you manage

12125552121212121 × 12125552121212121 × +3 ×

 Metrics

↓ Export

Shop	GMV 	GMV trend	GMV change 	Items sold 	LIVE GMV 	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97  2.1%		\$12,235.97  2.1%	432  2.1%	\$12,235.97  2.1%	

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปักหมุดหรือยกเลิกการปักหมุดร้านค้าได้สูงสุด 5 ร้าน ซึ่งจะช่วยให้คุณดูร้านค้าเหล่านี้ได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องค้นหาใหม่ในทุกๆ ครั้ง

Sellers you manage

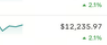
Search by shop name or ID

Metrics

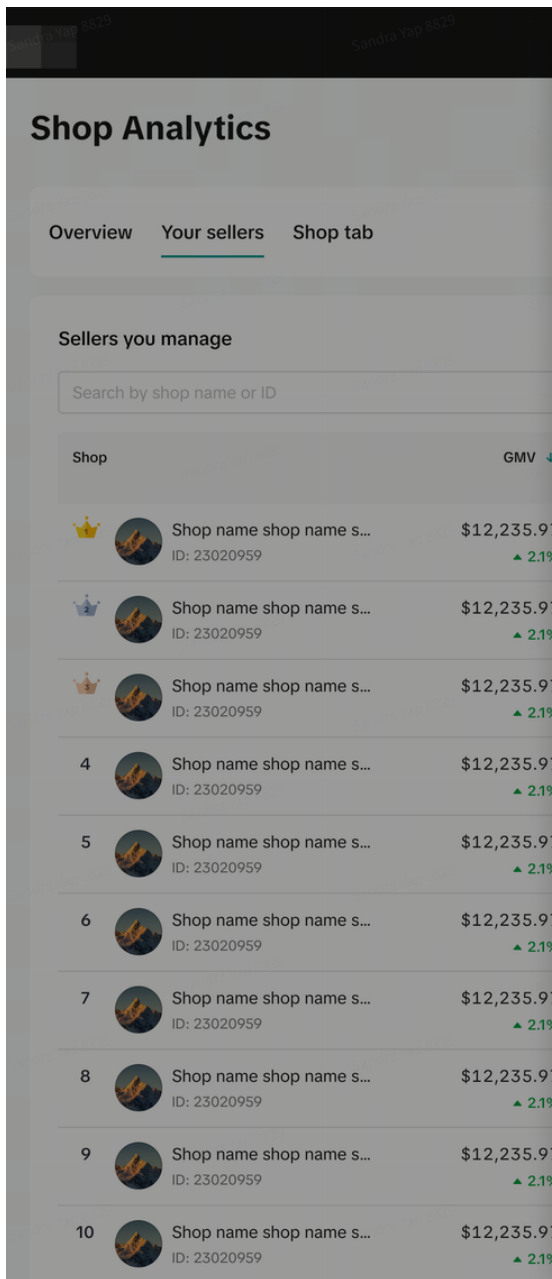
Export

Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
5  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Unpin
9  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Unpin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	Pin

เมื่อเลื่อนตารางไปทางขวา คุณจะเห็น "โอกาสในการขาย" (Seller Opportunities)

Shop	GMV	GMV trend	GMV change	Items sold	LIVE GMV	Video GMV	Product GMV	Affiliate GMV	Ads GMV	LIVE visitation score	Avg customers	Refunds	Product views	Auglisters	Augconversion rate	Seller opportunities	Action
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
 Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
4  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
5  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
6  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin
7  Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%		\$12,235.97 ▲ 2.1%	432 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	\$12,235.97 ▲ 2.1%	21	5	\$12,235.97	456,753,567	456,753,567	36.2%	Opportunities	Pin

เมื่อคลิกที่ "โอกาส" (Opportunities) ระบบจะเปิดแท็บที่ให้คำแนะนำที่คุณจะนำไปปฏิบัติได้ 3 ข้อเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานของร้านค้า การดำเนินการที่แนะนำแต่ละรายการจะแสดงพร้อมกับ % การเพิ่มยอดขายที่เป็นไปได้โดยประมาณ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกสิ่งที่คุณควรลงมือทำก่อนเพื่อโอกาสในการเพิ่มยอดขายได้สูงสุด



Seller Opportunities

Ask customers to review products

Could increase sales by ▲ 2.1%

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Discover new product opportunities

Could increase sales by ▲ 2.1%

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Optimize 25 product image(s)

Could increase sales by ▲ 2.1%

Credible reviews build customers' trust and influence their decision to purchase.

Got it

คลิกที่นี่เพื่อไปที่การวิเคราะห์ร้านค้า

3. แท็บร้านค้า

โมดูลแท็บร้านค้าจะช่วยให้พาร์ทเนอร์ TikTok Shop (TSP) ประเมินได้ว่าแท็บร้านค้าจะช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานโดยรวมของร้านค้าของผู้ขายอย่างไร ดูรายละเอียดผลการดำเนินงานของแท็บร้านค้าได้จาก 2 ส่วนต่อไปนี้:

- ข้อมูลสำคัญ
- ผู้ขายที่คุณจัดการ

Shop Analytics

(UCT+00:00)

17/06/2021 - 17/06/2021

Indonesia: TSP

Overview Your sellers **Shop tab**

Key data

Trend

Shop tab GMV

12,345 ▲ 2.1%

Orders

12,345 ▲ 2.1%

Avg GMV per customer

12,345 ▲ 2.1%

Product impressions

12,345 ▲ 2.1%

Product clicks

12,345 ▲ 2.1%

Customers

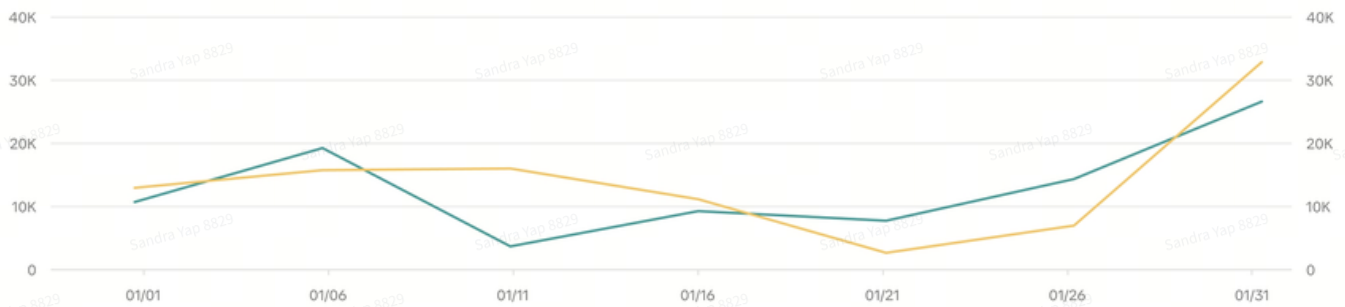
12,345 ▲ 2.1%

CTR

12,345 ▲ 2.1%

Conversion rate

12,345 ▲ 2.1%



Sellers you manage

Search by shop name or ID



Metrics

Export

Shop	Shop tab GMV	Orders	Avg GMV per customer	Product impressions	Product clicks	Action
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 23020959	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

A total of 999 < 1 2 3 4 5 ... 87 88 > 20/page

3.1 ข้อมูลสำคัญ

เช่นเดียวกับส่วนข้อมูลสำคัญภายใต้ภาพรวม คุณสามารถดูตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกี่ยวกับร้านค้าได้ที่นี่ รวมทั้งเปิด/ปิดปุ่มแนวโน้ม (Trend) เพื่อวิเคราะห์การเปรียบเทียบตัวชี้วัดหลัก 2 ตัวในแผนภูมิแนวโน้มด้านล่างได้อย่างง่ายดาย



คลิกที่ไอคอนดินสอเพื่อปรับแต่งตัวชี้วัดที่แสดงภายใต้ส่วนข้อมูลสำคัญ:

- **GMV ของร้านค้า:** จำนวนเงินเฉลี่ยที่ผู้ซื้อแต่ละรายชำระสำหรับคำสั่งซื้อ รวมถึงการคืนเงินและการส่งคืนในช่วงเวลาที่เลือก
- **คำสั่งซื้อ:** จำนวนคำสั่งซื้อ SKU ทั้งหมดจากร้านค้าในช่วงเวลาที่เลือก
- **GMV ต่อผู้ซื้อโดยเฉลี่ย:** จำนวนเงินเฉลี่ยที่ผู้ใช้ชำระคำสั่งซื้อหลังจากไปที่หน้ารายละเอียดสินค้าจากร้านค้าในช่วงเวลาที่เลือก
- **การแสดงผล:** จำนวนครั้งผู้ซื้อเห็นการ์ดสินค้าในร้านค้า ร้านค้าเป็นจุดเริ่มต้นของการไปยังส่วนต่างๆในแอป TikTok
- **จำนวนการคลิกสินค้า (Product Clicks):** จำนวนผู้ใช้ทั้งหมดที่คลิกสินค้าของร้านค้าคุณจากหน้าร้านค้าระดับที่สองในช่วงเวลาที่เลือก
- **ผู้ซื้อ:** จำนวนผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกันที่ชำระเงินสำหรับสินค้าได้สำเร็จหลังจากไปที่หน้ารายละเอียดสินค้าจากร้านค้าในช่วงเวลาที่เลือก
- **CTR:** เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ที่คลิกสินค้าหลังจากมีการแสดงผลสินค้านั้นในหน้าร้านค้าระดับที่สองในช่วงเวลาที่เลือก
- **CTOR:** เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ที่ซื้อสินค้าหลังจากคลิกที่สินค้านั้นในหน้าร้านค้าระดับที่สองในช่วงเวลาที่เลือก
- **อัตราconversion:** เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ที่ซื้อสินค้าหลังจากมีการแสดงผลสินค้านั้นจากหน้านี้ในร้านค้าในช่วงเวลาที่เลือก
- **ผู้ใช้ที่เพิ่มสินค้าในตะกร้า:** จำนวนผู้ใช้ที่เพิ่มสินค้าลงในตะกร้าสินค้าผ่านช่องทางปัจจุบัน

- **คำสั่งซื้อที่มีการคืนเงิน:** จำนวนคำสั่งซื้อที่มีการคืนเงินหรือยกเลิกสำหรับสินค้าที่ซื้อหลังจากการไปที่หน้ารายละเอียดสินค้าจากแท็บร้านค้าในช่วงเวลาที่เลือก
- **จำนวนเงินที่คืน:** จำนวนเงินที่คืนหรือยกเลิกสำหรับสินค้าที่ซื้อโดยผู้ใช้ที่เข้าชมหน้ารายละเอียดสินค้าจากแท็บร้านค้าในช่วงเวลาที่เลือก

3.2 ผู้ขายที่คุณจัดการ

Sellers you manage

Shop	Shop tab GMV ↓	Orders ↕	Avg GMV per customer ↕	Product impressions ↕	Product clicks ↕	Action
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin
Shop name shop name s... ID: 12125552121212121	\$12,235.97 ▲ 2.1%	853 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	\$12,235.97 ▼ 2.1%	Pin

เช่นเดียวกับแท็บผู้ขาย (Your Sellers) ของคุณ คุณสามารถ:

- ซoom เข้าไปดูผลการดำเนินงานของร้านค้าที่ต้องการได้โดยการใส่รหัสร้านค้าในแถบค้นหา
- คลิก ส่งออก เพื่อดาวนโหลดรายการผลการดำเนินงานทั้งหมดของร้านค้าของคุณสำหรับการวิเคราะห์แบบออฟไลน์
- ปักหมุดร้านค้าที่คุณต้องการมุ่งเน้นได้สูงสุด 5 ร้าน
- คลิกที่ตัวชี้วัดเพื่อปรับแต่งตัวชี้วัดที่คุณต้องการดูในตาราง

Custom Metrics

Select indicators

Deal metrics

☒ Shop tab GMV
 ☒ Orders
 ☒ Avg GMV per customer

☒ Product impressions
 ☒ Product clicks
 ☒ Customers

☒ CTR
 ☒ CTOR
 ☐ Conversion rate

☐ Add-to-cart users
 ☐ Items refunded

Selected 8 /12 indicators

คลิกที่นี่เพื่อไปที่การวิเคราะห์ร้านค้า